



Whitepaper | SEEBURGER FSI-Lösung

Ein besseres Zahlungserlebnis über alle Kanäle hinweg mit einem modernen **Payments Integration Hub**

Daten: Der Zahlungsbeschleuniger der Zukunft

Die Qualität des Zahlungsverkehrs hat sich in den letzten Jahren stark verbessert, nicht zuletzt dank der breiten Akzeptanz des Standards ISO 20022. Trotzdem ist die Zahl von betrügerischen Zahlungen nach wie vor hoch. Kundinnen und Kunden erwarten, dass selbst komplexe Transaktionen in Echtzeit abgewickelt werden, was den Spielraum der Banken für Hintergrundprüfungen stark einschränkt. Die Lösung sind moderne, reibungslose Datenflüsse. Ein moderner Payments Integration Hub trägt dazu bei, Zahlungsprozesse von Anfang bis Ende zu optimieren, um umfassende KYC-Einblicke, mühelose Compliance und ein intelligenteres, sichereres und sofortiges Zahlungserlebnis zu gewährleisten.

Höhere Geschwindigkeit und Flexibilität durch intelligentere Zahlungsintegration

Diejenigen Banken, die sich darauf konzentrieren, bahnbrechende neue Technologien in kürzere Time-to-Market und höhere Automatisierung umzusetzen, werden Wettbewerbsvorteile erzielen. Andererseits gilt nach wie vor die alte Weisheit, dass das Essen nur so gut schmecken kann wie die Zutaten, aus denen es gekocht wird: Die Basis, um diese Chancen zu realisieren, sind Daten – saubere, gut strukturierte und zugängliche Daten. Finanzinstitute müssen jetzt in eine effektive Datenmanagementstrategie investieren. Sonst riskieren sie, ihren Vorsprung zu verlieren.

ISO 20022 kann als Katalysator für schnellere und einfachere großvolumige Transaktionen bei gleichzeitiger Verbesserung der Compliance dienen. Damit der Standard sein volles Potenzial entfalten kann, muss er jedoch von einem zugrundeliegenden Rahmenwerk für die Zahlungsintegration unterstützt werden, das in der Lage ist, Daten sicher zuzuordnen, zu übersetzen und zu versenden. Dies wird durch die Implementierung eines hochverfügbaren und flexiblen Payments Integration Hub erreicht.

Gleichzeitig sind statische, bankzentrierte Engagementmodelle nicht mehr zeitgemäß. Kunden und Auftraggeber erwarten eine nahtlose Zahlungserfahrung, bei der ihre Bedürfnisse und Anforderungen im Mittelpunkt stehen – über alle Workflows und Geräte hinweg, rund um die Uhr und in Echtzeit. Ein serviceorientierter Payments Integration Hub, der alle Kanäle unterstützen kann, setzt Ressourcen frei, um sich auf innovative Produkte und Dienstleistungen für die Zukunft und auf die Wertschöpfungsmöglichkeiten zu konzentrieren, die intelligente Technologien wie Datenanalyse, künstliche Intelligenz und maschinelles Lernen bieten können.

Das SEEBURGER Payments Ecosystem – für ein besseres Zahlungserlebnis für alle Teilnehmer über alle Kanäle hinweg – mit nur einer Plattform.

Der SEEBURGER Payments Integration Hub

Das rasche Aufkommen von KI stellt einen Wendepunkt für die Branche dar. Finanzinstitute, die in der Lage sind, sich schnell anzupassen und neue, transformative Technologien zu nutzen, werden davon profitieren und gleichzeitig das Geschäft ihrer Kunden vorantreiben. Die Bedeutung eines agilen, hochmodernen Datenintegrations-Ökosystems, das den modernen Zahlungsverkehr mit sauberen, verwertbaren Daten in Echtzeit unterstützt, kann gar nicht hoch genug eingeschätzt werden.



Automatisieren und Agilität gewinnen

Migrations- und Test-Tools mit integriertem Onboarding



Risiken reduzieren

Automatisierter Zahlungsabgleich, Compliance-Regelsätze, AML-, AVP- und DLP-Integration



Umwandeln mit Power

Leistungsstarke und umfassende Formatumwandlung, die sämtliche Standards wie EDIFACT, SWIFT MT/MX, ANSI X.12, ISO 20022, ACH, NACHA, BAI und BACS unterstützt



Ab in die Cloud

Jede Cloud, Hyperscaler und alle Betriebsmodelle



In Echtzeit interagieren und den Überblick behalten

Echtzeit-Überwachung von Zahlungsprozessen sowohl für Endnutzer als auch technische Anwender

Was unsere Kunden sagen

MoneyGram International verbessert Sicherheit, Flexibilität und Compliance, um die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. MoneyGram International (MGI) nutzte eine Vielzahl von Anwendungen, um geschäftskritische Daten und Dateien an Kunden, Partner und Agenten zu senden und zu empfangen. Allein die Pflege all dieser Systeme bedeutete einen erheblichen Aufwand an Zeit, Geld und Ressourcen.



“Wir haben uns aufgrund der langjährigen Erfahrung mit innovativen und agilen Plattformen für SEEBURGER entschieden. MoneyGram musste skalieren können, ohne dass dadurch größere Anpassungen oder Ausfallzeiten für das Unternehmen entstanden. Die SEEBURGER Business Integration Suite (BIS) war eine effektive Lösung, die es uns ermöglicht hat, unsere Architektur zu vereinfachen, die Gesamtbetriebskosten zu senken und unsere Kunden, Vertreter und Partner besser zu unterstützen.”

Veronica Larson, Leiterin der IT-Abteilung,
MoneyGram International

KBC verbessert die Kundenerfahrung und reduziert Risiken. KBC wollte neue Geschäftsfunktionen entwickeln, bestehende Funktionen aktualisieren und das Unternehmenswachstum meistern. Dafür benötigten sie eine Lösung, die schnelleres Partner-Onboarding ermöglicht, die regulatorische Anforderungen wie z. B. die Einhaltung der GDPR erfüllt und mit dem Unternehmen mitwächst.



“Wir haben uns aufgrund der langjährigen Erfolgsgeschichte im Bereich MFT für SEEBURGER entschieden. Die SEEBURGER MFT-Lösung konnte uns bei der Bewältigung von Geschäftsszenarien wie neuen Produktangeboten, dem vertraulichen Datenaustausch mit Tochtergesellschaften und der Berichterstattung über wichtige Ereignisse unterstützen.”

Siegfried Verbruggen, Teamkoordinator MFT,
Systemingenieur, KBC

Agilität, Sicherheit und Kontrolle mit dem SEEBURGER Payments Integration Hub

Finanzinstitute bewegen sich in einem herausfordernden Umfeld, in dem es nicht mehr ausreicht, die Bedürfnisse der Kunden nur zu erfüllen – entscheidend für den Erfolg oder Misserfolg ist, wie sie erfüllt werden. Ein flexibler Payments Integration Hub, der den Zahlungsverkehr über alle Berührungspunkte entlang der Wertschöpfungskette optimiert, kann das Differenzierungsmerkmal sein, das sowohl Banken als auch ihren Kunden zum Erfolg verhilft.

Onboarding und Migration

Lösen Sie bestehende Probleme mit ineffizienten Onboarding-Prozessen und vermeiden Sie noch größere Ineffizienzen durch automatisierte Services für jeden Verbindungstyp, jedes Mapping und jedes Format. Nutzen Sie dieselben automatisierten Onboarding-Services, um bestehende Kunden einfach auf neue Zahlungsmappings zu migrieren und neue Kunden mit effizienten Self-Service-Funktionen schneller zu integrieren.

Betrugsprävention und APIs

Integrieren Sie Betrugspräventions- und AML-Lösungen und digitalisieren Sie KYC-Überprüfungsprozesse mithilfe von APIs mit dem Payments Integration Hub für eine vollständige Zahlungsintegration in Ihr Ökosystem. Ein Betrugserkennungssystem, das bei Anomalien Alarm schlägt, sorgt für Sicherheit.

Daten-Mapping, -validierung und -umwandlung

Automatisierte Mappings, Datenvalidierung und Compliance-Prüfungen erleichtern globale Zahlungen – unabhängig von der Vielzahl der Zahlungsformate oder den unterschiedlichen Inhalten, Mappings und Dateiformaten. Leistungsfähige Konvertierungsfunktionen ermöglichen Straight Through Processing und einen höheren Automatisierungsgrad. Dies reduziert die Wahrscheinlichkeit, dass Routinesituationen zu Eskalationen führen, die durch lange Reaktionszeiten die Gewinnmargen von SLAs beeinträchtigen können. Mit über 20.000 vorkonfigurierten und ständig aktualisierten Mappings stellt SEEBURGER alle Anwendungsbereiche zur Verfügung, ohne dass neue Mappings oder Validierungen erstellt werden müssen.

Sichere Zahlungsabwicklung und größere Volumina

ISO 20022 bietet eine größere Datenfülle und die Möglichkeit der Konsolidierung von Geschäfts- und Compliance-Validierungen. Meist hört man in diesem Zusammenhang vor allem von den notwendigen Mappings. Die Abwicklung von Echtzeitzahlungen erfordert jedoch vor allem eine zugrundeliegende Plattform, die in der Lage ist, verschiedene Validierungen und Konvertierungen durchzuführen – sowohl für Bulk-Übertragungen als auch für einzelne Transaktionen.

Zahlungen und Monitoring

Ein direkt in den Bezahlvorgang integriertes Monitoring ermöglicht die Überwachung Ihres Payments Integration Hubs sowohl aus technischer als auch aus betriebswirtschaftlicher Sicht. Monitoring Services für Business User unterstützen das Tracking von kundenbezogenen Statistiken und können helfen, die Produktakzeptanz durch geeignete Maßnahmen zu erhöhen. Konsolidierte Daten ermöglichen eine detaillierte Marktsegmentierung durch bedarfs- und wertbasierte Analysen, die kundenorientierte SLAs und Produktinnovationen vorantreiben und durch die gleichzeitig margenstarke Geschäftsmodelle identifiziert werden können. Ob synchrone oder asynchrone APIs oder die Integration von Bulk Payments: Die technische Überwachung von Ausnahmen kann mit individuell definierten Regeln automatisiert werden, während die Automatisierung von Routineaufgaben den Teams erlaubt, sich auf die Vorfälle zu konzentrieren, die menschliches Eingreifen erfordern.

Straight Through Processing (STP), Zahlungsabgleich und Cash Management

Ermöglichen Sie Straight Through Processing für einen schnellen, automatisierten Abgleich von Zahlungsinformationen. Bieten Sie Ihren Kunden echten Mehrwert durch die Möglichkeit, Zahlungsanweisungen zu bearbeiten, ohne den automatischen Zahlungsabgleich zu unterbrechen. Konsolidierte Datenflüsse erhöhen die Transparenz für Prognosen im Cashflow-Management und bei der Liquiditätsplanung.



Warum SEEBURGER?

Eine zentrale Plattform, eine Experience, alle Integrationen, alle Bereitstellungsmodelle. Unsere BIS Plattform ermöglicht die nahtlose Vernetzung von Anwendungen, Menschen und Prozessen, ob in der Cloud, einer hybriden Umgebung oder on-Premises. Mit der BIS Plattform ist jeder in der Lage, einfache bis komplexe Integrationen eigenständig zu gestalten und so zur Stärkung des digitalen Ökosystems Ihres Unternehmens beizutragen.

SEEBURGER ist ein Integrationservice- und Softwareanbieter. Seit 1986 in Familienbesitz, machen SEEBURGER heute über 1.200 Mitarbeiter weltweit stark. Über 14.000 Kunden vertrauen täglich auf Integrationskompetenz aus dem Hause SEEBURGER.

Für ein modernes Zahlungserlebnis

Der SEEBURGER Payments Integration Hub, der auf der sicheren und skalierbaren SEEBURGER BIS Plattform basiert, übernimmt die Datenkonvertierung, Compliance und Back-Office-Integration für automatisierte Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung, automatischen Abgleich und schnelleres Straight Through Processing. Unsere einsatzbereiten Konnektoren unterstützen eine Vielzahl von Zahlungsformaten und übersetzen diese in das ISO 20022-Format, um ein besseres Cash-Management und mehr Transparenz zu ermöglichen. Weitere Informationen finden Sie unter www.seeburger.com.



Connect

Integrieren Sie Anwendungen und Technologien für den sicheren Austausch von Daten.



Automate

Automatisieren und digitalisieren Sie Prozesse.



Innovate

Ermöglichen Sie Innovation durch perfekte Integration.



Gerne stellen wir Ihnen unser Angebot für die Finanzdienstleistungsbranche vor.

> SEEBURGER FSI-Lösung

Geschrieben von:



**Ulf Persson,
Senior Vice President Strategic Product Management and Analyst Relations**

Als SVP Strategic Product Management and Analyst Relations ist Ulf für das strategische Produktmanagement, das Produktmarketing, die globalen Analystenbeziehungen und die Führung in Bezug auf die SEEBURGER-Integrationstechnologie, -Plattform und -Integrationsdienste verantwortlich. Ulf verfügt über mehr als 30 Jahre globale Geschäfts- und Technologieerfahrung in den Bereichen Produkt- und Lösungsbereitstellung für Integrationstechnologien, Analytik und Big Data, Cloud-Services, digitale Transformation und verschiedene Brancheninitiativen. Bevor er im Oktober 2016 zu SEEBURGER kam, war er in verschiedenen globalen Führungspositionen bei internationalen Anbietern von Business-Integrationstechnologie und Cloud-Services tätig.





www.seeburger.com

Disclaimer

Diese Veröffentlichung enthält ausschließlich allgemeine Informationen. SEEBURGER erbringt mit dieser Veröffentlichung keine professionelle Dienstleistung, insbesondere keine rechtliche oder steuerliche Beratungsleistung. Diese Veröffentlichung ist nicht geeignet, um unternehmerische Entscheidungen zu treffen oder Handlungen vorzunehmen. Hierzu sollten sie sich von einem qualifizierten Berater (z. B. Rechtsanwalt und/oder Steuerberater) in Bezug auf den Einzelfall beraten lassen. Es werden keine (ausdrücklichen oder stillschweigenden) Aussagen, Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen in dieser Veröffentlichung gemacht, und SEEBURGER haftet nicht oder ist nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die direkt oder indirekt im Zusammenhang mit Informationen aus der Präsentation.