



Business-Whitepaper | Cloud Services

# Die Cloud als Wettbewerbsvorteil

Fünf gute Gründe für die Bereitstellung

# Inhalt

Fünf Gründe, warum die Bereitstellung Ihrer Integrationsplattform in einer Cloud Ihnen einen Wettbewerbsvorteil verschafft.....	4
Was ist die SEEBURGER BIS Plattform? .....	5
<b>0 1 H Ö H E R E R E N T A B I L I T Ä T</b> .....	6
Bereitstellungsmodelle für die SEEBURGER BIS Plattform in der Cloud .....	7
Die Wahl des richtigen Bereitstellungsmodells für die SEEBURGER BIS Plattform .....	8
<b>0 2 H Ö H E R E S I C H E R H E I T</b> .....	9
Compliance mit Datenschutzgesetzen.....	9
Sicherheit in der SEEBURGER Cloud .....	9
Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) zur Gewährleistung der Datensicherheit ..	10
Physische Sicherheit von Rechenzentren .....	10
Netzwerksicherheit.....	10
Verschlüsselung von Daten in Bewegung und im Ruhezustand .....	11
Sicherheits-Scorecard.....	11
Sicherheit beim Einsatz der SEEBURGER BIS Plattform über einen Hyperscaler .....	11
<b>0 3 B E S S E R E B U S I N E S S C O N T I N U I T Y</b> .....	12
Nutzen Sie die Business-Continuity-Funktionen eines Hyperscalers.....	13
Stellen Sie die Business Continuity sicher, wenn sich Ihr Bereitstellungsmodell ändert.....	13
<b>0 4 K Ü R Z E R E M A R K T E I N F Ü H R U N G S Z E I T E N</b> .....	14
Effiziente Skalierbarkeit für die Realisierung Ihrer Vorhaben .....	14
Einfachere Automatisierung beschleunigt die Time-to-Market.....	14
Unkompliziertes Onboarding von Handelspartnern .....	14
<b>0 5 Ü B E R Z E U G E N D E N A C H H A L T I G K E I T</b> .....	15
Verbrauchen Sie nur die Ressourcen, die Sie wirklich benötigen.....	15
Energieeffiziente Rechenzentren mit stolzer Umweltbilanz.....	15
SEEBURGER steht für Nachhaltigkeit .....	16
Die Cloud als Wettbewerbsvorteil: Fünf gute Gründe für die Bereitstellung Ihrer Integrationsplattform in einer Cloud.....	16

Als Cloud-First-Integrationsdienstleister bietet SEEBURGER eine Reihe von Bereitstellungsoptionen für die SEEBURGER BIS Plattform in der Cloud.

Ob als Fully Managed Services aus der hochsicheren **SEEBURGER Cloud**, als iPaaS in einer dedizierten Umgebung in den sicheren, effizienten und nachhaltigen Rechenzentren von SEEBURGER oder als SEEBURGER iPaaS auf einem Hyperscaler über unsere zertifizierten Partnerschaften mit Cloud-Anbietern wie **AWS**, Microsoft Azure oder Google Public Cloud: Jede Bereitstellungsform bietet spezifische Vorteile, die unseren Kunden einen Wettbewerbsvorteil in der schnelllebigen modernen Geschäftswelt verschaffen.

In diesem Business-Whitepaper gehen wir darauf ein, wie die Bereitstellung Ihrer Integrationsplattform in einer Cloud die Rentabilität, Sicherheit und Nachhaltigkeit erhöht, die Business Continuity gewährleistet und die Markteinführungszeit Ihrer innovativen Geschäftsideen verkürzt.

## Fünf Gründe, warum die Bereitstellung Ihrer Integrationsplattform in einer Cloud Ihnen einen Wettbewerbsvorteil verschafft

1

### Höhere Rentabilität

Zahlen Sie nur für die Fähigkeiten und das Volumen, die Sie benötigen.

Lagern Sie ressourcenintensive, aber kritische Aufgaben an SEEBURGER aus.

Profitieren Sie von Skaleneffekten und der umfassenden Cloud-Expertise von SEEBURGER und erhalten Sie mehr Sicherheit, bessere Geschäftskontinuität und höhere Nachhaltigkeit, als es on-Premises möglich wäre.

2

### Höhere Sicherheit

Nutzen Sie das Sicherheitsfachwissen, die Zertifizierungen und die Sicherheitsmaßnahmen von SEEBURGER für herausragende Cloud-Sicherheit – günstiger und deutlich stressfreier, als es on-Premises möglich wäre.

Im nächsten Schritt können Sie zusätzlich die hochsicheren Merkmale eines Hyperscalers mit den Sicherheitsmaßnahmen der SEEBURGER BIS Plattform kombinieren.

3

### Bessere Business Continuity

Nutzen Sie die Infrastruktur von SEEBURGER, den konsistenten as-code-Ansatz, vier Arten von Service Level Agreements (Basis bis hin zu unternehmenskritisch), rund um die Uhr überwachter Betrieb und Support für ausgezeichnete Sicherheit – günstiger und deutlich stressfreier, als es on-Premises möglich wäre.

Entdecken Sie, wie wir die Business Continuity auch während der Migration in eine neue Umgebung aufrechterhalten.

4

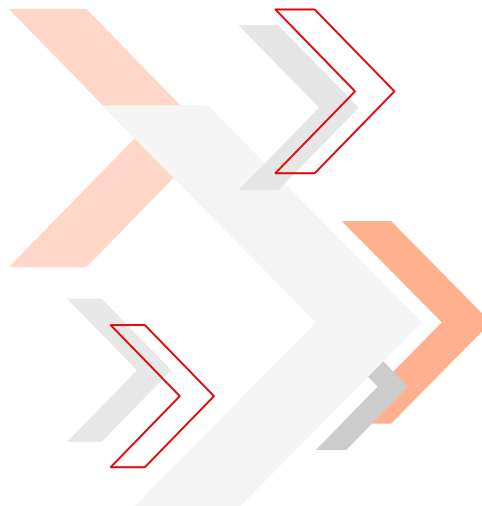
### Kürzere Markteinführungszeiten

Beschleunigen Sie Ihre Markteinführungszeiten mit Automatisierungsfunktionen, leicht zugänglichen vorgefertigten **Konnektoren**, schneller Skalierbarkeit und der Möglichkeit, Funktionen dann freizuschalten, wenn Ihr Unternehmen sie braucht.

5

### Überzeugende Nachhaltigkeit

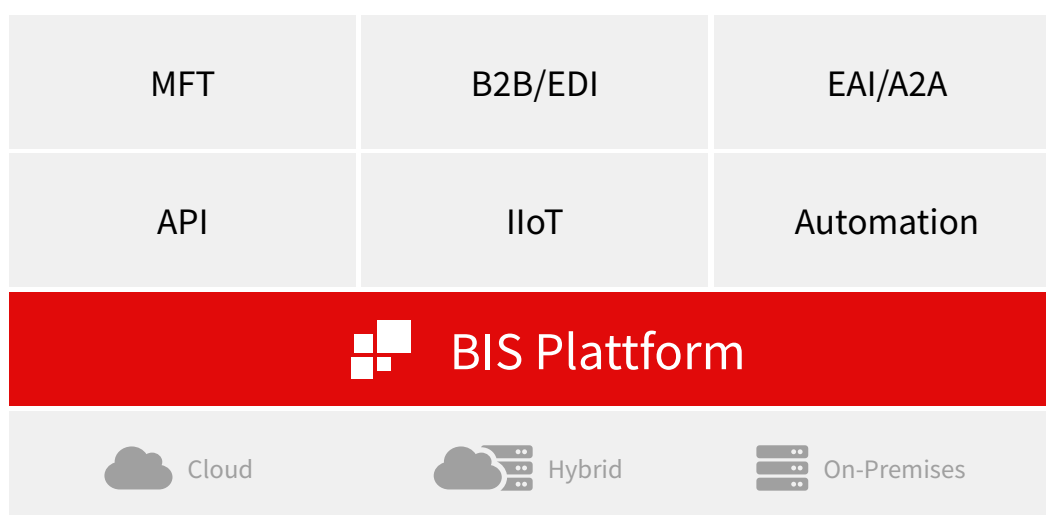
Profitieren Sie von Skaleneffekten, energieeffizienten Rechenzentren und der SEEBURGER-Nachhaltigkeit für einen geringeren CO2-Fußabdruck als bei einer on-Premises-Installation.



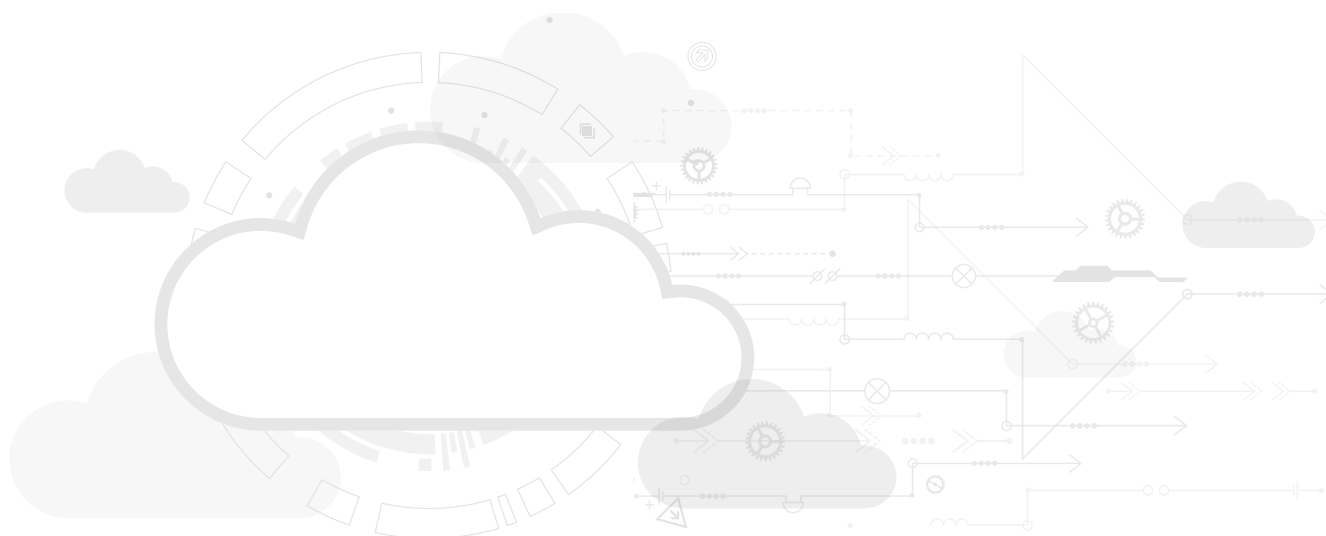
# Was ist die SEEBURGER BIS Plattform?

Eine zentrale Plattform, eine Experience, alle Integrationen, jedes Datenformat: SEEBURGER ist ein Integrations-service- und Softwareanbieter. Seit 1986 im Familienbesitz, machen SEEBURGER heute über 1.200 Mitarbeiter weltweit stark. Wir unterstützen Unternehmen mit der innovativen SEEBURGER Business Integration Suite (BIS) Plattform bei der Transformation ihrer IT-Landschaft – eine Integrationsplattform, cloudbasiert, agil, sicher und flexibel skalierbar.

Die BIS nutzt eine Vielzahl von Funktionen wie Managed File Transfer, EDI, API-Management und smarte Automatisierung, um Geschäftsprozesse effizienter und nachhaltig erfolgreicher zu gestalten und ermöglicht Ihnen so die nahtlose Integration von Anwendungen, Technologien, Services und Menschen über Ihr gesamtes digitales Ökosystem hinweg. Connect, automate, innovate – mit agiler Integration und dynamischen Bereitstellungsmodellen.



Die SEEBURGER BIS Plattform



## 1

## Höhere Rentabilität

Eine Integrationsplattform stellt immer eine unternehmenskritische Software dar. Im Falle eines Ausfalls oder eines Cyberangriffs ist schnell das gesamte Unternehmen beeinträchtigt. Die Ergebnisse einer ITIC-Umfrage aus dem Jahr 2021 verdeutlichen die Auswirkungen solcher Ausfallzeiten: Für 91 % der mittleren und großen Unternehmen belaufen sich die Kosten schon einer einzigen Stunde Serverausfallzeit auf 300.000 US-Dollar oder mehr. 44 % dieser 91 % bezifferten die stündlichen Ausfallkosten sogar zwischen einer Million und über fünf Millionen Dollar<sup>1</sup>. Angesichts solcher Zahlen müssen sich Unternehmen fragen, ob sie es sich wirklich leisten können, ihre Integrationsplattform nicht in angemessener Weise zu warten, zu überwachen und zu schützen.

Gleichzeitig entstehen durch die Personalkosten, regelmäßigen Hardware-Updates und die ständige Überwachung, die erforderlich sind, damit die IT-Infrastruktur reibungslos und sicher funktioniert, jedoch auch erhebliche Kosten. Während das tatsächliche IT-Budget eines Unternehmens von einer Reihe von Faktoren wie Branche, Umsatz und Risikobereitschaft abhängt, zeichnet sich dennoch ein klarer Trend ab: Unternehmen erhöhen ihre IT-Budgets Jahr für Jahr. Einer Studie von Cap Gemini aus dem Jahr 2023 zufolge plant etwa die Hälfte der befragten Unternehmen eine Erhöhung des IT-Budgets von bis zu 10 %<sup>2</sup>. Für diese Entwicklung gibt es mehrere Gründe. Der Mangel an qualifizierten IT-Fachkräften auf dem freien Markt macht es teuer, gute Mitarbeiter zu finden und zu halten.

Dem Robert Half Salary Guide 2023 zufolge haben die günstigen Marktbedingungen für IT-Fachkräfte in den USA dazu geführt, dass 72 % der in der IT-Branche beschäftigten bereits einen Jobwechsel in Erwägung gezogen haben, während 52 % sogar angaben, mindestens einmal im Monat über eine Kündigung nachzudenken; in beiden Fällen gegen höhere Vergütung<sup>3</sup>.

Die Notwendigkeit, die Hardware in immer kürzeren Abständen erneuern zu müssen, stellt einen weiteren Grund für eine Erhöhung des IT-Budgets dar. In einer digitalisierten Welt müssen Unternehmen in der Lage sein, ihre Infrastruktur schnell zu skalieren, um Kapazitäten nicht nur für den aktuellen, sondern auch den potenziellen zukünftigen Bedarf bereitzustellen. Gleichzeitig müssen sich Unternehmen mit immer mehr und immer raffinierteren Cyberangriffen, Ransomware und anderen Sicherheitsbedrohungen auseinandersetzen. Vor diesem Hintergrund überrascht es nicht, dass sich die weltweiten Ausgaben für die Cybersicherheitsbranche im Jahr 2022 der oben genannten Statista-Studie zufolge auf 7,1 Milliarden Dollar<sup>4</sup> beliefen.

Cloud-Anbieter wie SEEBURGER verfügen über die notwendige Infrastruktur, die personellen Ressourcen, das Fachwissen und die Sicherheitsvorkehrungen, um die reibungslose, stabile und sichere Bereitstellung der Integrationsplattform sicherzustellen. Durch die Auslagerung an einen solchen Anbieter erhalten Kunden ein Mehr an Sicherheit, Geschäftskontinuität, Skalierbarkeit, Agilität und sogar Nachhaltigkeit, als dies bei einer Bereitstellung on-Premises möglich wäre. Das wirkt sich wiederum positiv auf das Endergebnis des Unternehmens aus und hilft, das Risiko unangenehmer, kostspieliger Überraschungen zu minimieren.

<sup>1</sup> ITIC 2021 Global Server Hardware, Server OS Reliability Survey Results – Information Technology Intelligence Consulting (itic-corp.com) (abgerufen am 27.09.2023)

<sup>2</sup> Studie-IT-Trends-2023.pdf (capgemini.com) (German language, accessed Sept. 28 2023)

<sup>3</sup> 2024 Salary Guide | Robert Half (accessed October 4 2023)

<sup>4</sup> Cybersecurity spending worldwide 2022 | Statista accessed 28th September 2023

# Bereitstellungsmodelle für die SEEBURGER BIS Plattform in der Cloud

Für welches Bereitstellungsmodell sich unsere Kunden entscheiden, hängt in der Regel von den internen Ressourcen ab, die sie investieren können oder wollen, um ihre Integrationsplattform sicher und störungsfrei zu betreiben. Bei der Bereitstellung der BIS als Fully Managed Services aus der SEEBURGER Cloud heraus können Kunden gegen einen monatlichen Festbetrag alles, von der Bereitstellung, dem Betrieb bis hin zur Sicherheit ihrer Integrationssoftware, auslagern. Statt mit unplanbaren Ausgaben konfrontiert zu werden, profitieren sie so von einem festen Betrag, der Planbarkeit ermöglicht und den reibungslosen Betrieb der geschäftskritischen Integrationssoftware garantiert.

Integration Platform as a Service (iPaaS) bezeichnet die Bereitstellung der BIS in einer dedizierten, kundenspezifischen Umgebung in den sicheren und leistungsstarken Rechenzentren von SEEBURGER. So können ausgewählte Aufgaben im eigenen Haus behalten und kritische, ressourcenintensive Aufgaben an SEEBURGER ausgelagert werden. Mit ihrer breiten Palette an Funktionen, wie dem BIS Mapping Designer, dem Process Designer und den Trading Partner Service für ein einfaches Onboarding, hilft die BIS Plattform dabei, sämtliche im Unternehmen verbleibenden Aufgaben zu bewältigen. Durch seinen auf cloud-agnostischer Software basierenden Infrastructure-as-Code-Ansatz ermöglicht SEEBURGER die Bereitstellung in jeglicher Cloud mit einem Klick, sei es die SEEBURGER Cloud oder ein Hyperscaler Ihrer Wahl. So müssen Sie sich nicht auf einen Cloudanbieter festlegen, sondern profitieren von voller Flexibilität.



Die Entscheidung unserer Kunden für ein Bereitstellungsmodell hängt von den Ressourcen ab, die sie intern bereitstellen können und wollen.

# Die Wahl des richtigen Bereitstellungsmodells für die SEEBURGER BIS Plattform

Die Bereitstellung der Integrationsplattform als iPaaS auf einem Hyperscaler erfreut sich wachsender Beliebtheit. Schon heute bietet SEEBURGER iPaaS auf AWS an, und in naher Zukunft werden auch Implementierungen auf Microsoft Azure und Google Public Cloud verfügbar sein. Soll beispielsweise die dynamische Skalierbarkeit eines Hyperscalers genutzt werden, oder ist es erforderlich, die Integrationssoftware in derselben öffentlichen Cloud wie andere Unternehmensanwendungen bereitzustellen, bietet sich dieses Modell an. Diese Entscheidung hat auch finanzielle Auswirkungen: AWS beispielsweise erhebt Gebühren für ausgehende Daten. Durch die Bereitstellung der Integrationsplattform über denselben Hyperscaler wie die übrigen Anwendungen können Unternehmen also enormes Sparpotenzial bei der Datenübertragung heben. Globale Konzerne, die ihre BIS Plattform als iPaaS auf einem Hyperscaler bereitstellen, können sie von verschiedenen geografischen Standorten in der Nähe ihrer Benutzer oder ihrer Daten aus bereitstellen, um möglichst geringe Latenzzeiten zu ermöglichen.

Wofür auch immer Sie sich entscheiden: Sie zahlen nur für das Volumen und die Funktionen, die Sie tatsächlich benötigen. Eine cloudbasierte BIS ist so aufgebaut, dass SEEBURGER jederzeit weitere Funktionen (horizontale Skalierbarkeit) und größere Datenmengen (vertikale Skalierbarkeit) freischalten kann, wenn sich die Anforderungen Ihres Unternehmens ändern. Das funktioniert natürlich auch in die andere Richtung. Manche unserer Kunden beginnen ihre Reise in die Cloud sogar mit einem hybriden On-Premises/iPaaS-Setup.

Doch unabhängig davon, für welche Cloud-Bereitsoption Sie sich entscheiden: Sie zahlen stets nur für die Funktionen und das Volumen, die Sie benötigen. Gleichzeitig profitieren Sie von Skaleneffekten und unserem gebündelten Fachwissen – für eine höhere Sicherheit, bessere Business Continuity, einfachere Skalierbarkeit, höhere Agilität und umweltfreundlichere Nachhaltigkeit, als sie dies on-Premises erreichen könnten. Und das mit einer komfortabel planbaren monatlichen Gebühr mit geringen Anfangsinvestitionen.



**Individueller  
Projekt-Support**



**Erreichte Verfügbarkeit  
von über 99,9%**



**Compliant  
mit DSGVO**



**Höchste  
Sicherheitslevel**



**Typische Processing-  
Time: < 90 Sekunden**



**Inklusive  
Backup-Service**



**Change-  
Services**



**Optionen für die Notfall-  
wiederherstellung**



**Zertifizierter  
24/7-Betrieb**



## 2 Höhere Sicherheit

82 % der für die Lenovo Global Study of CIOs 2022 befragten Chief Information Officers (CIOs) gaben an, dass die Erfüllung ihrer Aufgaben in den vergangenen zwei Jahren etwas oder deutlich schwieriger geworden sei. Das ist nicht zuletzt auf Sicherheitsprobleme zurückzuführen. 66 % der Befragten nannten Cybersicherheit, Ransomware und Datenschutz als ihre größten Herausforderungen. Angesichts des wachsenden Ausmaßes des Problems ist dieses Ergebnis wenig überraschend. Bereits im Oktober 2021 verzeichnete Check Point Research (CPR) 50 % mehr Angriffe pro Woche auf Unternehmensnetzwerke als noch 2020. Der Spitzenwert lag bei 925 Cyberangriffen pro Woche und Unternehmen, wobei jede Woche eines von 61 Unternehmen weltweit von Ransomware betroffen war.

Das Ziel eines jeden Unternehmens ist es, solche Angriffe ganz zu verhindern oder zumindest so frühzeitig zu erkennen, dass der Schaden minimiert werden kann. Das schiere Ausmaß des Problems macht dies jedoch für zahlreiche Unternehmen unmöglich, da sie sich die Rund-um-die-Uhr-Überwachung, Investitionen in die neuesten Technologien und hochqualifizierten Mitarbeiter, die notwendig sind, um immer raffiniertere Angriffe abzuwehren, einfach nicht leisten können. Die Tatsache, dass Unternehmen ihre IT-Infrastruktur schnell weiterentwickeln und neue Funktionen hinzufügen müssen sowie ein API-First-Ansatz bei der Anbindung an neue Datenkanäle oder Dienste verschärfen die Situation zusätzlich.

Die Ausfallzeiten, potenziellen Datenverluste und Rufschädigung, die ein Cyber-Angriff mit sich bringen kann, kommen noch erschwerend hinzu.

### Compliance mit Datenschutzgesetzen

Darüber hinaus müssen Unternehmen auf die Einhaltung von Gesetzen und Regulierungen, wie der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), der europäischen NIS2-Gesetzgebung, der US-amerikanischen NIST-Vorschriften und der kalifornischen Datenschutzgesetze (CCPA & CPRA), achten. Hier wird die Bereitstellung der Integrationsplattform über die Cloud zu einem echten Wettbewerbsvorteil.

### Sicherheit in der SEEBURGER Cloud

Cloud-Anbieter verfügen über die notwendigen Ressourcen, um ihre Infrastruktur zu überwachen und zu schützen. SEEBURGER bietet automatisiertes 24/7-Monitoring auf technischer, Transport- und Nachrichtenebene sowie ein Problem-Response-Team für die cloudbasierte Software aus Spezialisten, die rund um die Uhr in drei Schichten arbeiten. Unsere strengen Sicherheitsrichtlinien gehen jedoch weit über die Software in unseren Rechenzentren hinaus: SEEBURGER betreibt ein anspruchsvolles Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) auf Basis der ISO/EIC 27001:2017. Für unsere Rezertifizierung im Jahr 2024 werden wir auf die neuste Version ISO/EIC 27001:2022 umstellen.



Außerdem sind wir nach ISAE 3402 SOC 1 Typ 2 und TISAX zertifiziert. Unsere Zertifizierung umfasst speziell die “SEEBURGER Cloud Services EDI/B2B und GTS-Betrieb einschließlich der Prozesskomponenten Go-Live, Incident Management, Event Management & Monitoring, Change Management und die unterstützenden IT-Prozesse.”<sup>5</sup> Das umfasst auch unsere cloudbasierte Unternehmens-IT und standardisierten Services, die getrennt von der Software unserer Kunden in Rechenzentren vorgehalten werden.

SEEBURGER verfügt über ein ISO Statement of Applicability (SOA) mit einer detaillierten Dokumentation über die implementierten Kontrollen zur Erfüllung der Ziele von ISO 27001 Anhang A. Wir werden jährlich für ISO 27001 und für ISAE 3402 SOC 1 Type 2 geprüft und rezertifiziert. Diese Rezertifizierung stellt eine eindeutige Bestätigung durch externe Stellen dar, dass die Informationssicherheitskontrollen von SEEBURGER vorhanden und wirksam sind.

<sup>5</sup> <https://www.seeburger.com/company/certifications>

## Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) zur Gewährleistung der Datensicherheit

SEEBURGER erkennt und erfüllt die Anforderungen an die Privatsphäre und den Schutz von persönlich identifizierbaren Daten (PII) gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften sowie den vertraglichen Anforderungen. Zu diesem Zweck hat SEEBURGER eine Reihe von technischen, organisatorischen Maßnahmen (TOMs) ergriffen, die Zugriffsbeschränkungen, Eingabekontrolle, Verfügbarkeit, Ausfallsicherheit, Wiederherstellbarkeit der Daten, Datentrennung, Integrität, Pseudonymisierung und mehr umfassen.

## Physische Sicherheit von Rechenzentren

Die SEEBURGER BIS Plattform wird ständig auf dem neuesten Stand gehalten. Unsere Sicherheitsmaßnahmen beschränken sich jedoch nicht nur auf die Software, sondern beginnt bereits bei der physischen Sicherheit der sechs globalen Rechenzentren, in denen die Integrationssoftware unserer Kunden untergebracht ist.

Diese SEEBURGER-Rechenzentren werden durch physische Sicherheits- und Umgebungskontrollen gesichert. Der Zugang wird überwacht und nur nach dem Prinzip der geringsten Privilegien gewährt. Das heißt, dass nur solche Personen, die einen spezifischen, plausiblen Grund haben, eine Anlage zu betreten, ausschließlich denjenigen Zugang erhalten, den sie tatsächlich benötigen. Die entsprechenden Zugangslisten werden laufend aktualisiert, und der Zugang zu einem physischen Standort gewährt dabei nicht automatisch den Zugang zu einem anderen.

## Netzwerksicherheit

Um eine höhere Sicherheit zu gewährleisten, hat SEEBURGER sein Netz in kleinere, separate Teilnetze unterteilt. Dadurch können unsere Netzwerk- und Firewall-Spezialisten die Teilnetzwerke voneinander abgrenzen und Sicherheitskontrollen sowie Services spezifisch für jedes Teilnetzwerk bereitstellen.

Diese Netzwerksegmentierung bietet individuell angepasste Sicherheitsdienste für jedes Netzwerksegment, was eine stärkere Kontrolle des Netzwerkverkehrs, eine Optimierung der Netzwerkleistung und eine Verbesserung der Sicherheit erlaubt.

Durch die perimeterbasierte Segmentierung werden interne und externe Vertrauenssegmente geschaffen. Was sich innerhalb des Netzwerksegments befindet, wird als vertrauenswürdig eingestuft, während alles außerhalb als nicht vertrauenswürdig betrachtet wird.

Die Systeme einzelner Kunden sind voneinander getrennt auf separaten virtuellen Servern untergebracht. Diese Server sind ordnungsgemäß konfiguriert und durch Antivirensoftware, Firewalls und andere Sicherheitsmaßnahmen geschützt. Alle Komponenten werden ständig auf mehreren Ebenen überwacht, einschließlich der Analyse des Datenverkehrs. Systeme zur Erkennung von Eindringlingen (Intrusion Detection Systems, IDS) identifizieren ungewöhnliche Aktivitäten und ermöglichen, darauf zu reagieren. Unser Release-Management mit regelmäßigen Updates und Sicherheits-Patches erlaubt uns außerdem, potenziellen Risiken proaktiv vorzubeugen.

Um unsere Sicherheitskontrollen zu gewährleisten, führen wir Penetrationstests sowohl selbst als auch durch externe Prüfer durch.

## Verschlüsselung von Daten in Bewegung und im Ruhezustand

SEEBURGER hat wirksame Kryptografierichtlinien definiert und umgesetzt, einschließlich dem Management von kryptografischen Schlüsseln. Das beinhaltet sichere Verfahren für die Erzeugung, Speicherung, Archivierung, Abfrage, Verteilung, Stilllegung und Vernichtung von kryptografischen Schlüsseln. Für Daten in Bewegung verschlüsseln wir die Verbindungen sowohl mithilfe des aktuellen Advanced Encryption Standards (derzeit AES 256) als auch unter Verwendung eines sicheren Transportprotokolls.

Unser Schlüsselaustausch unterstützt starke Algorithmen wie ED25519, ECDH, RSA sowie hashbasierte Algorithmen zur Nachrichtenauthentifizierung, wie SHA256 und SHA512. Wir überprüfen und aktualisieren regelmäßig als sicher geltende Algorithmen auf der Grundlage der Empfehlungen des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) und des National Institute of Standards and Technology (NIST).

Die Daten werden im Ruhezustand in einem sicheren, proprietären Softwaremodul, dem BIS Data Room, verschlüsselt, der natürlich auf die BIS-Instanz des Kunden beschränkt ist.

## Sicherheits-Scorecard

Ein Cloud-Anbieter wie SEEBURGER verfügt über die gebündelten Ressourcen und Fachkenntnisse, um sich in einer Weise auf die Sicherheit zu konzentrieren, die auf Unternehmensebene einfach nicht möglich ist. Dies spiegelt sich auch in SEEBURGERs exzellenter Security-Scorecard-Bewertung von derzeit 94% wider<sup>6</sup>. Regelmäßige Sicherheitsprüfungen und Audits sorgen dafür, dass Schwachstellen sofort erkannt und behoben werden. So sind die Sicherheitsmaßnahmen immer auf dem aktuellsten Stand und können auch neuesten Bedrohungen standhalten.

## Sicherheit beim Einsatz der SEEBURGER BIS Plattform über einen Hyperscaler

Kunden, die über eine unserer zertifizierten Partnerschaften ein SEEBURGER iPaaS auf einem Hyperscaler einsetzen, profitieren von einer Sicherheits-Scorecard von 100 %, da derartige Großkonzerne über die Ressourcen – und das Reputationsrisiko – verfügen, um Sicherheitsprobleme zu antizipieren, bevor sie erst entstehen können.

Diese Sicherheits-Scorecard kommt zu den bereits in der BIS Plattform vorhandenen Sicherheitsfunktionen hinzu und umfasst Zertifizierungen für SOC2 und SOC3. Kunden, die von einem Hyperscaler aus implementieren, profitieren zusätzlich zu den in der BIS Plattform bereits vorhandenen Compliance-Funktionen auch von der umfassenden Liste der Compliance-Zertifizierungen des Hyperscalers.



<sup>6</sup> Bewertung Stand Oktober 2023

### 3 Bessere Business Continuity






Robuste Sicherheitspraktiken sind selbstverständlich Voraussetzung für die Business Continuity, ganz besonders bei so kritischer Software wie der SEEBURGER BIS Plattform. Bei der Gewährleistung der Geschäftskontinuität spielen jedoch noch zahlreiche weitere Faktoren eine Rolle. Angesichts der hohen Kosten, die Ausfallzeiten verursachen können, kann die Bedeutung dieser Maßnahmen gar nicht genug betont werden. Cloud-Anbieter wie SEEBURGER verfügen über mehr Ressourcen, Fachwissen und Erfahrung als KMUs oder auch große Unternehmen. Hier kann die Bereitstellung einer Integrationsplattform aus der Cloud einen weiteren Wettbewerbsvorteil verschaffen.

Die Infrastruktur, Kühl- und Stromkapazitäten in den sechs globalen Rechenzentren von SEEBURGER übertreffen die Kriterien für Tier 3-Rechenzentren. Ein festgelegter Prozess für die Notfallwiederherstellung stellt sicher, dass das System bei einem Ausfall innerhalb einer vorgeschriebenen Zeitspanne wiederhergestellt werden kann. Da SEEBURGER einen konsequenten Infrastructure-as-Code-Ansatz (IaC) verfolgt, der Systemzustände definiert und automatisierte Prozesse für deren Wiederherstellung schafft, ist es möglich, eine hohe Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit sowie die schnelle und effiziente Notfallwiederherstellung sicherzustellen.

In einem Bericht von ITIC<sup>7</sup> aus dem Jahr 2023 gaben 67 % der Befragten menschliches Versagen als Ursache für Server- und Anwendungsausfälle an. Der Infrastructure-as-Code-Ansatz standardisiert nicht nur die Infrastruktur, sondern automatisiert auch die Ressourcenzuweisung, Energieverteilung, Wartung und vieles mehr. Das eliminiert das Potenzial menschlicher Fehler in diesen zuvor manuellen Prozessen.

Was nicht automatisiert werden soll oder kann, wird von hochqualifizierten Fachleuten betrieben und gewartet. Dazu gehört auch die 24/7-Fehlerbehebung durch Spezialisten, die in drei Schichten rund um die Uhr arbeiten – ein besonderer Vorteil für Unternehmen mit globalen Integrationsanforderungen. Die Server werden in einem Aktiv-Aktiv-Setup mit mehrfacher Redundanz von Komponenten, Strom- und Kühlsystemen betrieben. Alle SEEBURGER-Rechenzentren verfügen über unabhängige Batterie- und Dieselstromquellen, die in der Lage sind, den Betrieb für 72 Stunden aufrechtzuerhalten, bis die normale Stromversorgung wieder aufgenommen werden kann.

SEEBURGER Cloud-Kunden können für unsere Fully Managed Services und iPaaS aus vier Stufen umfassender Service Level Agreements (SLAs) wählen.

 Service-Level	★ Basic	★★ Advanced	★★★ Premium	★★★★ Mission-critical Support
 Servicezeiten	Montag - Freitag 9:00 - 17:00*	Montag - Freitag 7:00 - 20:00*	24/7	24/7
 Max. Reaktionszeit nach Priorität	Emergency 4 h Critical 8 h Non-critical 2 d Minor 4 d	Emergency 2 h Critical 4 h Non-critical 8 h Minor 2 d	Emergency 1 h Critical 2 h Non-critical 8 h Minor 1 d	Emergency 0.5 h Critical 2 h Non-critical 8 h Minor 1 d
 Kontakt	Service-Desk	Service-Desk	Service-Desk	Service-Desk mit Priority-Phone-Line
 Mehrwert			• Bevorzugter Ansprechpartner	• Bevorzugter Ansprechpartner • Enterprise Service Manager • Kooperationshandbuch

Der Service-Desk ist der Single Point of Contact für SEEBURGER-Kunden mit Zugriff auf Support-Tickets, Change-Requests, Service-News, Knowledge-Base und Software-Updates.

\*) Drei Zeitzonen verfügbar: EST/Atlanta, CET/Bretten, CST/Shanghai

<sup>7</sup> Global Server Hardware, Server OS Reliability survey ITIC Reports & Surveys – Information Technology Intelligence Consulting (itic-corp.com), accessed 27th Sept. 2023

## Nutzen Sie die Business-Continuity-Funktionen eines Hyperscalers

Profitieren Sie von unseren zertifizierten Partnerschaften mit Hyperscalern wie AWS, Azure und Google Public Cloud. Durch die Bereitstellung der BIS Plattform als iPaaS von einem Hyperscaler wie AWS profitieren Sie zusätzlich zu den in der BIS enthaltenen Ressourcen von außergewöhnlichen Sicherheits-Scorecards von 100 %, Redundanz über mehrere geografische Regionen und Verfügbarkeitszonen, garantierte Betriebszeit von 99,99 % sowie dem umfangreichen Pool von Sicherheitsressourcen, die diese Cloud-Giganten bieten können.

## Stellen Sie die Business Continuity sicher, wenn sich Ihr Bereitstellungsmodell ändert

Wird der Wechsel von einer On-Premises-Installation in die Cloud in Erwägung gezogen, steht immer auch die Frage nach der Sicherstellung der Business Continuity während der Migrationsphase im Raum. SEEBURGER verfügt über umfangreiche Erfahrungen mit dem Betrieb paralleler Instanzen der BIS Plattform, sei es als längerfristige Hybrid-Installation oder als dauerhafter Umzug in die Cloud.

Beide Instanzen laufen parallel. Wird die alte Bereitstellungsmethode nicht mehr benötigt, kann sie ganz einfach entkoppelt werden. Wenn sich die Cloud-Strategie eines Unternehmens ändert, ist auch der Wechsel von iPaaS zu einem Fully Managed Service mit SEEBURGER kinderleicht. Dank unserer Strategie von Infrastruktur, Konfiguration, Anwendung und Betrieb als Code ist es sogar möglich, schnell zwischen der SEEBURGER Cloud und einem Hyperscaler Ihrer Wahl zu wechseln.

## Bereitstellung mit einem Klick durch As-Code-Ansatz mit cloudunabhängiger Software

I	<b>INFRASTRUCTURE-as-Code</b>	<b>Bereitstellung einer kompletten IT-Infrastruktur in jeder Cloud,</b> einschließlich VPC und Subnetze, vollqualifizierte Domännennamen (DNS), Load-Balancer, Firewalls, vServer, Arbeitsspeicher, Storage, Datenbank, Benutzer und Berechtigungen, Sicherheitsgruppen, Gateways, Netzwerk-ACL, Schlüsselspeicher	
II	<b>KONFIGURATION-as-Code</b>	<b>Konfiguration der gesamten Infrastruktur/Landschaft</b> Routing, DNS-Endpunkte, Datensicherung, Datenbankschemata, IT-Überwachung, System-Hardening, Betriebssystem- und Datenbanknutzer	
III	<b>APPLICATION-as-Code</b>	<b>Setup der BIS Landschaft</b> Systemkonfiguration, Jobs, Nodes, BIS Lösungen, Benutzerrollen, BIS- und Portalbenutzer, SAML-Konfiguration, Kommunikationszertifikate	
IV	<b>BETRIEB-as-Code</b>	<b>Die Landschaft in die Betriebsinfrastruktur integrieren</b> Setup aller Aktivitäten nach der Einrichtung, einschließlich Prozessüberwachung, Cloud Release Management, Event Management, ITSM, Cloud Service Portal und Kundenportal	

Der As-Code-Ansatz von SEEBURGER ermöglicht einen einfachen Wechsel der Clouds, wenn sich die Cloud-Strategie Ihres Unternehmens ändert

## 4 Kürzere Markteinführungszeiten

Das Einzige, was konstant ist, ist der Wandel. Wenn Sie neue Produkte auf den Markt bringen, Ihr Angebot an sich ändernde Kundenbedürfnisse anpassen oder eine Reihe digitaler Services zu einem bestehenden Angebot hinzufügen, benötigen Sie eine agile Integrationsplattform, die mit den sich ändernden Anforderungen Ihres Unternehmens mitwachsen kann. Die SEEBURGER BIS Plattform unterstützt jedes Integrationsmuster, jede Sprache und jedes Format und verfügt über robuste Funktionen wie Managed File Transfer, EDI, API-Management und smarte Automatisierung mit vorgefertigten Integrationsprozessen, um Ihre Geschäftsprozesse zu rationalisieren und zu automatisieren. Die Bereitstellung der BIS aus einer Cloud verschafft Ihnen einen klaren Geschäftsvorteil!

### Effiziente Skalierbarkeit für die Realisierung Ihrer Vorhaben

Durch die Bereitstellung der BIS aus der Cloud können Sie schneller und einfacher Funktionen freischalten und je nach saisonalem Bedarf hoch- oder herunterskalieren.

### Einfachere Automatisierung beschleunigt die Time-to-Market

Die BIS bietet eine Vielzahl von Tools und Services, die die Verwaltung, Bereitstellung und Ausführung von Prozessen und Workflows automatisieren.

Dazu gehören die Nutzung von Infrastructure-as-Code (IaC), Automatisierungsskripten und -code, Container-Orchestrierung und Serverless-Computing sowie die Konfiguration von CI/CD-Pipelines. Automatisierung bedeutet immer auch Beschleunigung – was sich wiederum in einer schnelleren Time-to-Market niederschlägt.

Automatisierte Prozesse sind bekannt dafür,

- weniger anfällig für Fehler zu sein
- schneller zu arbeiten als Menschen
- rund um die Uhr verfügbar zu sein und
- auf Ereignisse, neue Umstände und Fehler in Echtzeit reagieren und sich anpassen zu können.

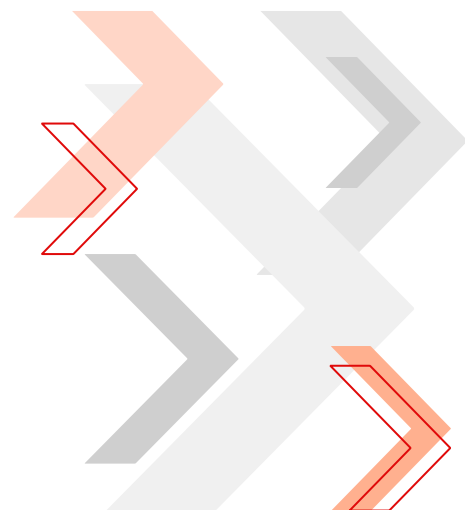
Wenn Sie die BIS aus der Cloud bereitstellen, erhalten Sie zusätzlich einfachen Zugriff auf eine Vielzahl von vorgefertigten Konnektoren, um Ihre cloudbasierten Anwendungen mit anderer cloudbasierter Software, Datenspeichern, E-Commerce-Tools und mehr zu integrieren. Dies macht die integrierte Automatisierung gerade dann effizient, wenn sich Ihre Anforderungen ändern und weiterentwickeln.

### Unkompliziertes Onboarding von Handelspartnern

Bei der Einführung neuer Produkte, neuer Dienstleistungen, einer neuen Liefermethode oder einer neuen Ausrichtung auf mehr Nachhaltigkeit ändert sich auch die Lieferkette. Das beinhaltet das vor- und nachgelagerte Onboarding neuer Lieferanten, Logistikpartner und anderer Handelspartner in Ihre Systeme.

Das Stammdatenmanagement für Ihre EDI-Handelspartner ist ein Standardbestandteil der BIS in der Cloud. Die Bezahlung erfolgt pro aktiver Verbindung und umfasst die Ersteinrichtung des Kommunikationsgateways sowie die Erneuerung von Zertifikaten und Updates von Protokollen usw.

Sie als Kunde müssen nur eine Verbindung pflegen, nämlich zum zentralen Kommunikationsgateway von SEEBURGER. Wir kümmern uns um den Rest, einschließlich der Bereitstellung eines browserbasierten WebEDI-Zugangs für alle Lieferanten ohne eigene EDI-Funktionen.



## 5 Überzeugend nachhaltig

Die SEEBURGER BIS Plattform unterstützt Ihr Unternehmen schon heute dabei, weniger Ressourcen zu verbrauchen, indem sie Ihre Geschäftsprozesse digitalisiert, optimiert und automatisiert. Dabei unterstützt sie jedes Integrationsmuster. Durch den Einsatz von Extract, transform und load hilft sie Unternehmen, Anwendungen, Prozesse und Menschen zu verbinden. Alle Daten werden in ein kanonisches proprietäres Format umgewandelt, bevor sie in das von der empfangenden Anwendung benötigte Format konvertiert werden. Dies verbraucht weit weniger Rechenleistung als eine Kette von Punkt-zu-Punkt-Verbindungen, die schnell ins Unkontrollierbare wachsen kann. Der Betrieb der BIS aus der Cloud heraus vergrößert diesen Nachhaltigkeitsvorteil noch.

### **Verbrauchen Sie nur die Ressourcen, die Sie wirklich benötigen**

Ein bedeutender Nachhaltigkeitsvorteil bei der Bereitstellung Ihrer Integrationsplattform aus der Cloud ist die Möglichkeit der bedarfsgerechten Skalierung. Anstatt eine eigene Infrastruktur mit einem hohen Maß an redundanten Ressourcen zu betreiben, um potenziellen zukünftigen Bedarf zu decken, können Sie bei der Bereitstellung Ihrer Integrationsplattform aus der SEEBURGER Cloud genau das Volumen und die Funktionen buchen, die Sie momentan benötigen.

Diese Flexibilität stellt sicher, dass Unternehmen nur diejenigen Ressourcen verbrauchen, die sie zu einem bestimmten Zeitpunkt benötigen. Dadurch reduziert sich die aus einer Überversorgung resultierende Energieverschwendung. Ein SEEBURGER iPaaS, das über einen Hyperscaler bereitgestellt wird, geht sogar noch einen Schritt weiter, indem es die Ressourcen dynamisch, entsprechend der tatsächlichen täglichen Nutzung, zuweist.

### **Energieeffiziente Rechenzentren mit stolzer Umweltbilanz**

Skaleneffekte leisten einen aktiven Beitrag dazu, den ökologischen Fußabdruck Ihres Unternehmens zu reduzieren. Ein Cloud-Service-Anbieter wie SEEBURGER mit seinen 14.000 Kunden ist in der Lage, umfangreich in energieeffiziente Rechenzentren zu investieren.

Unsere sechs Rechenzentren an drei globalen Standorten sind darauf ausgelegt, den Stromverbrauch, die Kühlung und die Gesamtenergieeffizienz zu optimieren.

Unsere Rechenzentren in Shanghai und den USA werden bereits zu 96 % mit erneuerbarer Energie betrieben, mit dem Ziel, diesen Anteil bis 2030 auf 100 % zu erhöhen. Unser deutsches Rechenzentrum verfügt über besonders energieeffiziente Kühlsysteme, die wann immer möglich auf die natürlich kühle Außenluft zurückgreifen. Hinzu kommen noch die Skaleneffekte, die sich aus der gemeinsamen Nutzung der physischen Infrastruktur durch mehrere tausend Kunden ergeben.

SEEBURGER verfolgt einen Infrastructure-as-Code-Ansatz. Solche Virtualisierungstechniken und die effiziente Nutzung von Ressourcen ermöglichen großen Rechenzentren im Vergleich zu einer Installation on-Premises einen wesentlich geringeren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck und helfen zusätzlich, den Verschleiß an Hardware pro Unternehmen deutlich zu reduzieren.



## SEEBURGER steht für Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit ist bei SEEBURGER nicht nur ein Wort, sondern wird aktiv umgesetzt und gelebt. Bereits seit 2010 verpflichtet sich SEEBURGER dazu, die Prinzipien des UN Global Compact in Bezug auf Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung umzusetzen.

SEEBURGER ist Mitglied im Verein UN Global Compact Netzwerk Deutschland e.V. und verfügt über eine Nachhaltigkeitszertifizierung von EcoVadis. EcoVadis bietet eine der weltweit größten und vertrauenswürdigsten Nachhaltigkeitsbewertungen für Unternehmen. SEEBURGER hat seit 2011 kontinuierlich gute Ergebnisse bei EcoVadis erzielt und befindet sich derzeit im 70. Perzentil aller bewerteten Unternehmen.

IntegrityNext bewertet Unternehmen anhand von Umwelt-, Sozial- und Governance-Kriterien (ESG). SEEBURGER wurde in den Bereichen, die für ein nicht-produzierendes Unternehmen gelten, als erfolgreich anerkannt. Dazu gehören der CO<sub>2</sub>-Fußabdruck, die Bekämpfung von Bestechung und Korruption, Menschenrechte und existenzsichernde Löhne. Alle Details finden Sie im aktuellen Nachhaltigkeitsprofil von SEEBURGER.

Auch auf Unternehmensebene trifft SEEBURGER bewusste Entscheidungen: Von Ladestationen für Elektroautos an unseren weltweiten Standorten über Mineralwasser aus dem Hahn und Metalltrinkflaschen für alle Mitarbeiter bis hin zu modernen, effizienten Solaranlagen, die unseren Hauptsitz mit 500 Mitarbeitern mit Strom versorgen – wir leben nachhaltige Werte von Grund auf.

Erfahren Sie mehr über SEEBURGER's  
[aktuelles Nachhaltigkeitsprofil](#)

## Die Cloud als Wettbewerbsvorteil: Fünf gute Gründe für die Bereitstellung Ihrer Integrationsplattform in einer Cloud

Die Bereitstellung Ihrer Integrationsplattform aus der Cloud ermöglicht Ihnen, Prozesse effizienter, automatisierter und schneller zu gestalten, bei gleichzeitig höherer Sicherheit und niedrigeren Kosten im Vergleich zu einer On-Premises-Installation – für bessere Business Continuity und höhere Nachhaltigkeit.

Möchten auch Sie zu den tausenden zufriedenen Cloud-Kunden von SEEBURGER gehören?  
[Kontaktieren Sie uns](#) noch heute für weitere Informationen!







[www.seeburger.com](http://www.seeburger.com)

**Disclaimer**

Diese Veröffentlichung enthält ausschließlich allgemeine Informationen. SEEBURGER erbringt mit dieser Veröffentlichung keine professionelle Dienstleistung, insbesondere keine rechtliche oder steuerliche Beratungsleistung. Diese Veröffentlichung ist nicht geeignet, um unternehmerische Entscheidungen zu treffen oder Handlungen vorzunehmen. Hierzu sollten sie sich von einem qualifizierten Berater (z.B. Rechtsanwalt und/oder Steuerberater) in Bezug auf den Einzelfall beraten lassen. Es werden keine (ausdrücklichen oder stillschweigenden) Aussagen, Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen in dieser Veröffentlichung gemacht, und SEEBURGER haftet nicht oder ist nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die direkt oder indirekt im Zusammenhang mit Informationen aus der Präsentation.