



SEEBURGER Confirmation Matching Service

Die enviaM-Gruppe minimiert ihr Risiko durch die Vereinheitlichung ihrer Confirmation Prozesse

Die Herausforderung

Die Kunden der enviaM-Gruppe erhalten unterschiedliche Confirmation Dokumente; abhängig davon, auf welchem Weg – telefonisch, elektronisch oder per E-Mail – das Energiehandelsgeschäft geschlossen wurde. Im Fall von PDF-Dokumenten werden diese vor dem individuellen Versand an die Geschäftspartner elektronisch unterschrieben. Sie werden als Fax oder E-Mail, unterschrieben oder nicht unterschrieben zurückgesendet. Bei abweichenden Auffassungen über die Vertragsinhalte erfolgen handschriftliche Anmerkungen auf den Dokumenten. All dies verursacht einen hohen manuellen Aufwand. Angestrebt wird deshalb, die Prozesse zu vereinheitlichen und vollständig zu automatisieren, um so die Zusammenarbeit für beide Seiten zu erleichtern. Ziel ist es, dass die Kunden stets die gleiche Form der Geschäftsbestätigung erhalten.

Die Lösung

Mit dem SEEBURGER Confirmation Matching Service, der ein neues Modul im RRM+ Service darstellt, ist es möglich, die komplexen Anforderungen der enviaM-Gruppe zu erfüllen. Die Nutzer können ihre Confirmations vollautomatisiert über das System abgleichen. Die enviaM-Gruppe nutzt als eines der ersten Unternehmen diese neue Dienstleistung von SEEBURGER.

Das Entscheidende dabei ist, dass Unternehmen wie die enviaM-Gruppe, die bereits über den SEEBURGER RRM+ Service ihre Geschäfte an ACER oder REGIS-TR melden, keine zusätzliche Anbindung an das System benötigen. Dadurch entsteht für das Unternehmen kein erneuter Projektaufwand. Denn mit dem ACER XML ist bereits das notwendige Format vorhanden, auf dessen Basis Geschäfte miteinander verglichen werden können. Auch kleinere, nicht angebundene Handelspartner können über den systemseitigen Versand eines E-Mail-Links erreicht werden. Dies beeinflusst den vollautomatisierten Prozess für die enviaM-Gruppe nicht. Somit gehören Antworten per Fax, E-Mail oder andere der Vergangenheit an und erzeugen keine zusätzliche Arbeit. Das gleiche gilt für handschriftliche Anmerkungen. Auf diese Weise hat es die enviaM-Gruppe zusammen mit SEEBURGER geschafft, ihre vielen unterschiedlichen Bestätigungsprozesse zu vereinheitlichen und zu automatisieren.

Über die enviaM

Die enviaM-Gruppe ist der führende regionale Energiedienstleister in Ostdeutschland. Der Unternehmensverbund versorgt mehr als 1,3 Millionen Kunden mit Strom, Gas, Wärme und Energie-Dienstleistungen. Zur Unternehmensgruppe mit über 3.300 Beschäftigten gehören die envia Mitteldeutsche Energie AG (enviaM), Chemnitz, sowie weitere Gesellschaften, an denen enviaM mehrheitlich beteiligt ist. Gemeinsam entwickeln sie das Internet der Energie in Ostdeutschland. Anteilseigner der enviaM sind mehrheitlich die innogy SE sowie rund 650 ostdeutsche Kommunen.

www.enviam-gruppe.de

„ Ich empfehle das Produkt weiter, weil ich von der Lösung überzeugt bin. Sie vereinfacht die Abwicklungsprozesse für unsere Geschäftspartner und uns erheblich. “

*Wolf-Dietrich Hanzlik,
Leiter Geschäftsabwicklung, enviaM und MITGAS*