



Pneuhage goes Omnichannel – mit dem BIS6 auf allen Kanälen zum Kunden

Die Pnehage Unternehmensgruppe ist ein im Groß- und Einzelhandel tätiges, führendes Reifenservice-Unternehmen. Die Reifenbranche zeichnet sich aus durch zwei wesentliche Saisonhöhepunkte (März/April und Oktober/November) sowie die Anforderungen der schnellen und sicheren Verarbeitung von Bestellungen und Folgeprozessen.

Um den Kunden optimal erreichen zu können, verfolgt Pnehage eine konsequente Omnichannel Strategie. Neben dem Betrieb eigener Onlineshops werden diverse Marktplätze und Online-Portale angebunden, auf denen Händler und Endverbraucher Reifen aller Fahrzeugklassen bestellen und Services buchen können.

Nach langjähriger positiver Erfahrung mit dem BIS5 hat sich die Firma Pnehage entschieden, die Umgebung auf den BIS6 zu modernisieren, um auf aktuelle und zukünftige Marktanforderungen flexibel und dynamisch reagieren zu können.

Der BIS6 bietet die Möglichkeit, sämtliche Geschäftsrelevanten Prozesse auf einer zentralen Plattform abzubilden. Dabei wird sowohl die Kommunikation mit den eigenen Lieferanten via

klassischem EDI als auch der Datenaustausch mit den Online-Vertriebskanälen über den BIS6 abgewickelt.

Durch die neue Architektur des BIS6 erhält Pnehage eine ganzheitliche Lösung, die vor allem im Saisongeschäft einen wesentlich höheren Durchsatz an Datenvolumen ermöglicht. Neben weiteren Vorteilen wie einem webbasierten Monitoring für den Fachbereich (BIS Message Tracking) und proaktiver Benachrichtigung im Fehlerfall (Alerting), bietet die neue Plattform auch zahlreiche Sicherheitsmechanismen. Dazu gehören z.B. die Verschlüsselung von Daten (PGP), Key Store Manager für Zertifikatsverwaltung und als weitere Optionen verschlüsselte Nachrichtenprotokolle (SFTP, FTPS, http(s)), BIS Secure Proxy und vieles mehr. Ergänzend stehen umfangreiche Konfigurationsmöglichkeiten mit der EAI Solution sowie der neue Debugger für die Mappingentwicklung zur Verfügung.

„ Der BIS6 bietet die Möglichkeit, sowohl EDI als auch EAI und MFT auf einer zentralen Plattform zu betreiben. “