



SEEBURGER API und B2B/EDI Solution

ITL Logistics steigert mit Omnichannel-Integration die Produktivität um 80 %

Vereinfachung komplexer Geschäftsanforderungen zwischen Systemen, Kunden und Partnern

ITL Logistics benötigt eine synchrone Omnichannel-Integration zwischen ihrem Buchhaltungssystem und sieben ihrer Geschäftslösungen:

1. Lagerverwaltung
2. Luftfahrtservice
3. Frachtmanagement
4. Kontraktlogistik
5. Eisenbahnlogistik
6. Letzte Meile und Express
7. E-Commerce-Logistik

Zu dieser komplexen Geschäftsanforderung kommen noch weitere hinzu: Die Kunden von ITL Logistics ändern häufig ihre Geschäftsmodelle und äußern Änderungswünsche. Außerdem verwenden die Buchhaltungssysteme ihrer Kunden eine Vielzahl von Feldern und zuguterletzt muss ihre Omnichannel-Integrationslösung eine günstige Entwicklungsumgebung für drei Parteien unterstützen – ITL Logistics, ihre Kunden und ihre Partner.

“ Die BIS Plattform hat unsere Wartezeiten halbiert und unsere Verfahren für die elektronische Rechnungsstellung und Dokumentenlieferung schneller und stabiler gemacht.

Vor der Einführung der BIS mussten wir mehr als 10 Minuten auf eine Rechnung warten, aber jetzt dauert es weniger als 5 Minuten. “

Bryan Tuyen, Group IT Director

Über ITL Logistics

ITL Logistics ist eine große Abteilung der Indo-Trans Logistics Corporation und ITL Logistics, um den schnell wachsenden Markt in Vietnam und den steigenden Bedarf an integrierten Logistiklösungen zu erschließen. ITL Logistics vereint das Fachwissen und die Erfahrung, die über viele Jahre in Südostasien aufgebaut wurden, um den Kunden integrierte Logistiklösungen und einen strategischen Mehrwert zu bieten. ITL Logistics ist einer der Marktführer im Bereich der integrierten Logistikdienstleistungen und bietet qualitativ hochwertige Dienstleistungen an, die komplexe Logistikbedürfnisse decken, um das Wachstum von Unternehmen zu fördern.

ITL Logistics entwickelt sich kontinuierlich weiter, um die Zukunft der Logistik zu sichern. Hierzu zählt auch das Ausweiten der Expertise auf die Bereiche E-Commerce und Shared Economy.

ITL Logistics ist bestrebt, der Branche immer einen Schritt voraus zu sein, indem es kreative Lösungen und Development neuer Dienstleistungen und Produkte ermöglicht, die den Kunden unvergleichliche und innovative, kosteneffektive Lösungen bieten.

www.itllogistics.vn

Automatisierung mit der SEEBURGER API und B2B/EDI Solution spart 40 % der Arbeitszeit

ITL Logistics hat die SEEBURGER Business Integration Suite (BIS) API und B2B/EDI Solution implementiert, um alle Geschäftsprozesse durch Automatisierung für Genauigkeit, Effizienz und Echtzeit-Datenverfügbarkeit und -zugriff in der privaten Cloud zu rationalisieren.

1. Automatisierung spart 40 % der Arbeitszeit

Die Rationalisierung aller Geschäftsprozesse durch Automatisierung half ITL Logistics bei der Einrichtung von Datenflusskanälen zur Erfassung aller relevanten und korrelierten Daten, während die Daten für alle Geschäftslösungen leicht abgerufen und verarbeitet werden können.

Durch diese Rationalisierung konnte ITL Logistics 40 % an Arbeitszeit einsparen. Da jedoch die Kunden ihre Geschäfte ausweiten, hat ITL Logistics nicht die Absicht, seine Belegschaft zu reduzieren. Diese zusätzliche Zeit hat geholfen, Aufträge zuzuordnen und aufzuteilen, Lieferungen zu planen und einen flexiblen Plan für die Disposition von Lkw und Transportern zu erstellen. Hierdurch konnte ITL Logistics bemerkenswerte KPIs und First-Choice- und Renew-Verträge mit seinen Kunden erreichen.

2. Die Cloud bietet Datenverfügbarkeit und -zugänglichkeit in Echtzeit

Durch das Sammeln von Daten aus verschiedenen Quellen und deren Speicherung in der Cloud muss ITL Logistics nicht mehr lange warten, bis die Daten manuell zwischen den Systemen synchronisiert sind.

Durch die Implementierung der BIS API und der B2B/EDI Solution verfügt ITL Logistics nun über Echtzeitverfügbarkeit und -zugänglichkeit von Daten in der Cloud. Das Unternehmen muss nicht mehr in mehreren unterschiedlichen Systemen nach Daten suchen; Datenverfolgung und -unterstützung werden zwischen den Systemen in der Cloud kommuniziert, was 70 % der Zeit spart, die zuvor für die Suche nach Daten aufgewendet wurde.

3. Genauigkeit und Effizienz steigern die Produktivität um 80 %

Vor der Implementierung der BIS API und der B2B/EDI Solution erhielt ITL Logistics Informationen aus vielen verschiedenen Kanälen, wie Chat, E-Mail und Telefon. Dies führte zu manuell fehlerhaften Bestellungen, die zusätzliche Zeit für das Warten auf Kundenbestätigungen erforderten.

Jetzt, da die integrierten Systeme des Unternehmens die zentrale Datenbank automatisch mit synchronen Informationen aktualisieren, hat ITL Logistics sich wiederholende manuelle Datenprozesse eliminiert, und die Mitarbeiter können nun schneller mit genauen Daten arbeiten – 80 % schneller. Jede Abteilung kann sich auf ihre eigenen Aufgaben konzentrieren, ohne sich Gedanken darüber machen zu müssen, ob sie mit den Aktivitäten anderer Abteilungen synchron bleibt.

Die Vorteile

Sparen Sie Zeit und Kosten:

- Reduzieren Sie Kosten und Entwicklungszeit.
- Teilen Sie schnell wertvolle Daten und beschleunigen Sie Prozesse.
- Erschließen Sie neue Gebiete und Märkte mit einer gemeinsamen Geschäftssprache.
- Verkürzen Sie die Vorlaufzeiten für die Einbindung neuer Kunden und Partner.

Schaffen Sie Kundenvertrauen durch transparente Genauigkeit in Echtzeit:

- Erhöhen Sie die Kundentreue, indem Sie die Wartezeiten für Fahrer und Lieferungen minimieren.
- Senken Sie die Betriebskosten und erfüllen Sie gleichzeitig die KPIs für Kundenzufriedenheit.
- Treffen Sie schnellere Entscheidungen und verbessern Sie die Reaktionsfähigkeit auf sich ändernde Kunden- und Marktanforderungen.
- Erfassen, integrieren und generieren Sie nahtlos Daten aus Rechnungen und Transaktionen für eine schnelle, genaue und papierlose Verarbeitung und Datenverfügbarkeit in Echtzeit.

