



Broschüre | SEEBURGER Cloud Services

SEEBURGER iPaaS

Inhalt

Was ist SEEBURGER iPaaS?	3
Überblick	4
Details	5
Vorteile	6
Betrieb	6
ISO 27001, ISAE 3402 und TISAX®	7
Über SEEBURGER	7



Was ist SEEBURGER iPaaS?

Eine zentrale Aufgabe zur Steigerung der Effizienz entlang der Wertschöpfungskette besteht darin, eine intelligente Vernetzung aller Geschäftspartner zu ermöglichen. Dabei müssen Unternehmen eine Vielzahl branchen- und unternehmensspezifischer Integrationsprozesse berücksichtigen und diese digital abbilden, damit sie jederzeit nachvollziehbar sind und automatisiert überwacht werden können. Der elektronische Datenaustausch (engl. **EDI = Electronic Data Interchange**) mittels einer umfassenden Integrationsplattform ist keine Option mehr, sondern eine Notwendigkeit. Der Betrieb eines eigenen Integrationssystems ist jedoch aufwendig und teuer. Stattdessen kann diese Leistung durch einen Spezialisten oft sicherer, umfassender und günstiger erbracht werden.

SEEBURGER iPaaS bietet Unternehmen die schnelle und sichere Übertragung qualitativ hochwertiger Daten als Komplettlösung in der Cloud. Unsere vorgefertigten Branchenlösungen ermöglichen Ihnen den schnellen und umfassenden Einstieg in die B2B/EDI-, EAI- und API-Integration – unabhängig vom technologischen Stand und der geografischen Verteilung Ihrer Geschäftspartner und eigenen Niederlassungen. Gleichzeitig behalten Sie innerhalb unseres iPaaS-Modells die Flexibilität zur teilweisen oder vollständigen Umsetzung der Integrationsszenarien in-house.

SEEBURGER iPaaS ermöglicht Unternehmen einen mühelosen elektronischen Datenaustausch mit Geschäftspartnern, ohne dass sie selbst die dafür notwendigen technischen Lösungen betreiben müssen.

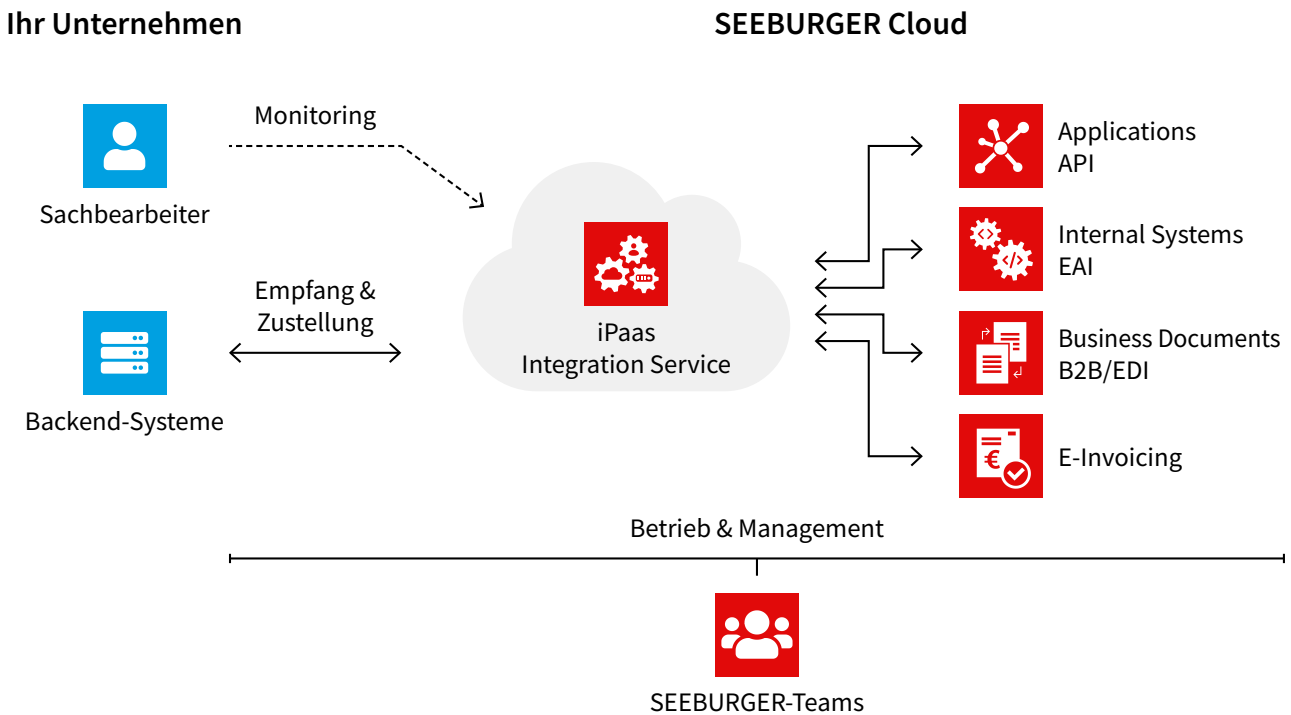


Überblick

Unser iPaaS wird auf Basis der **SEEBURGER BIS Plattform** erbracht und betrieben, um folgende Kernfunktionen zu bieten:

- + Verarbeitung aller synchronen und asynchronen Integrationsprozesse zwischen Backend-Systemen, Geschäftspartnern und weiteren Anwendungen
- + Automatischer Austausch von Daten mit EDI-Partnern
- + Unterstützung aller EDI-Protokolle und Formate
- + Unterstützung synchroner EAI- und API-Anforderungen
- + Übersetzung der Belege in die unterstützten Austauschformate
- + Automatische Zustellung der konvertierten Belege
- + Bereitstellung einer Monitoring-Sicht für den Fachbereich
- + Bereitstellung eines Konfigurationstools (Frontend) für das Integrationsteam

Die Anforderungen verschiedener Branchen berücksichtigt SEEBURGER über den Einsatz vorgefertigter Integrationsinhalte und Konnektoren, welche die integrationsspezifischen Prozesse, Standards und Besonderheiten abbilden.



Dabei ist SEEBURGER iPaaS äußerst flexibel. So ist es unerheblich, welches Kommunikationsprotokoll und welches Datenformat das Unternehmen selbst oder dessen Geschäftspartner bevorzugen. Der User hat jederzeit die Möglichkeit, das System an seine eigenen Bedürfnisse und Anforderungen sowie die seiner Partner anzupassen, um schnell von einem elektronischen Datenaustausch zu profitieren. Ebenso obliegt es den Usern selbst, in welchem Maße sie sich bei der Umsetzung der Integrationsanforderung einbringen möchten und können.

Egal ob mehrere zehntausend Belege am Tag oder im Monat ausgetauscht werden: Wir versenden und empfangen Integrationsdaten zuverlässig über beliebige Kommunikationsprotokolle und unterstützen alle wichtigen Dokumentenstandards. Zusätzlich ermöglicht SEEBURGER iPaaS die Integration von Systemen jeglichen Alters – von Legacy bis State-of-the-Art. Dadurch können Unternehmen eine umfassende und ganzheitliche Integrationslandschaft schaffen.

Details

SEEBURGER iPaaS erledigt den elektronischen Datenaustausch mit allen Geschäftspartnern. Neben der Datenbereitstellung in einem strukturierten Format wie ASCII, CSV oder XML übernimmt der User wahlweise die Konfiguration der Verarbeitungsregeln und Erstellung/Anpassung der benötigten Mappings selbst. Auf Anfrage koppeln wir auch direkt das ERP-System für eine ganzheitliche Integrationslandschaft.

Der User kann zudem zwischen verschiedenen Betriebsmodellen wählen: Kombiniert werden können wirtschaftliche, standardisierte public oder private Cloudmodelle unterschiedlicher Ausprägung mit individuell vereinbarten Service-Level-Bausteinen. Wir unterstützen auch hybride Cloudmodelle, bei denen wir Teilfunktionalitäten unseres iPaaS-Modells flexibel mit On-Premises-Lösungen kombinieren.

Wir bieten die Zuverlässigkeit und Vorzüge eines professionellen Rechenzentrumsbetriebs mit mehrfach zertifizierter Sicherheit, detaillierten Service-Level-Agreements (SLAs), umfangreichen Disaster-Recovery-Optionen, einem bewährten Eskalationsmanagement und detaillierten monatlichen Reports.

Sämtliche Prozess-, Konfigurations- und Stammdaten sowie Übersetzungsregeln (Mappings) und Verarbeitungsregeln werden automatisch überwacht und jederzeit protokolliert.



Unterstützte EDI-Formate

Wir unterstützen alle wichtigen Dokumentenstandards aller Branchen, wie EDIFACT, ANSI, Tradacoms, VDA, RosettaNet, XML, SWIFT, JSON und viele andere.



Kommunikationsprotokolle

Von HTTP/S, SOAP, REST über FTP/S, SFTP, EDIINT und AS2/4, OFTP/OFTP2, X.400 bis hin zu VANs, API- und Web-Services, Rosettanet oder ebMS, ist alles möglich.



Beliebige Skalierbarkeit

SEEBURGER iPaaS passt sich flexibel den Anforderungen der Datenlast in vertikaler Richtung an und gewährleistet so jederzeit maximale Performance bei optimalem Ressourceneinsatz.



Monitoring in Echtzeit

Über ein Web-Interface bietet SEEBURGER iPaaS jederzeit volle Transparenz über den Status der Daten.



Anbindung von Geschäftspartnern (Onboarding-Service)

Mit unserem Onboarding-Service unterstützen wir schnell und einfach bei der Anbindung neuer Partner.



Geeignet für hochkritische Prozesse

Der Service bietet ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit und Performance und ist damit auch für geschäftskritische Prozesse bestens geeignet (z.B. JIT/JIS, GTS etc.).



End-to-End-Monitoring in SAP

Optional für SAP-Anwender: Mit der SEEBURGER Console in SAP jederzeit alle Dateien im Blick behalten.



Maximale Transparenz

Unser iPaaS beinhaltet monatliches Reporting aller relevanten KPIs für bestmögliche Transparenz über die Performance des Service.



Flexible Optionen zur Mitarbeit

Der User entscheidet, in welchem Maße auf dem System selbst gearbeitet wird – von Teilbereichen wie der Konfiguration von Verarbeitungsregeln bis hin zur kompletten Verwaltung inklusive Mappingerstellung und -anpassung.

Vorteile

SEEBURGER iPaaS ist äußerst flexibel. Unabhängig von Kommunikationsprotokollen, Datenformaten oder der Datenmenge passt sich der Service jederzeit an gegebene Anforderungen an. Vorgefertigte Branchenlösungen ermöglichen den schnellen Einstieg in die Integration aus der hochsicheren SEEBURGER Cloud oder über einen Hyperscaler von renommierten Anbietern wie GCP, Microsoft Azure oder AWS.

SEEBURGER iPaaS steht für:

+ Hochsicheren und hochverfügbaren Cloud-Betrieb

Unsere hochstandardisierten Betriebsprozesse entsprechen strengen Vorgaben, die typischerweise weit über das hinausgehen, was im Eigenbetrieb geleistet werden kann.

+ Vorgefertigte Branchen- und Migrationslösungen

Über den Einsatz branchenspezifischer Integrationsinhalte und Konnektoren und selbst entwickelter Migrationslösungen ermöglichen wir allen Unternehmen die schnelle Nutzung.

+ B2B-Mapping-Repository

Verschiedene Geschäftspartner erfordern möglicherweise unterschiedliche EDI-Formate. Die benötigten Übersetzungsregeln (Mappings) können einfach als qualitätsgesicherte Produkte aus unserer umfangreichen Mapping-Bibliothek bezogen werden.

+ B2B-Communication-Network

Dank unserem umfangreichen B2B-Partnernetzwerk haben wir die meisten Geschäftspartner bereits angebunden. Für uns ist Partneranbindung kein Projekt, sondern lediglich Freischaltung zur Nutzung.

+ Investitionssicherheit durch Integrationsinhalte von einem Anbieter

Alle SEEBURGER BIS Plattformfunktionen können identisch und mit gleicher Funktionalität als Service in der SEEBURGER Cloud oder in einem Hyperscaler, oder als On-Premises-Lösung implementiert werden. Ein späteres In-Sourcing ist so stets problemlos und kostengünstig möglich.

Betrieb

SEEBURGER stellt für den Betrieb eine Aktiv/Aktiv-Umgebung bereit, welche ständig aktualisiert wird (Release-Management). Zur Sicherstellung des Betriebs im Katastrophenfall sind zusätzlich zu den regulären Backup Prozeduren verschiedene Disaster-Recovery-Optionen verfügbar.

+ 24/7 System-Operation & -Maintenance

Sicherer Betrieb, Echtzeit-Überwachung und Wartung der benötigten EDI-Infrastruktur

+ 24/7 Incident-Management, Support und Fehlerbearbeitung

Vom im Standard enthaltene Basic-Service-Level, bis hin zum Premium-Support – je nach Anforderungen

+ 24/7 Business-Continuity-Management (BCM)

Dank SEEBURGER iPaaS wird durch BCM die Geschäftskontinuität in Krisen gesichert: Risikoidentifikation, Maßnahmenentwicklung, Notfallplanung und Tests zur Wirksamkeitssicherung

ISO 27001, ISAE 3402 und TISAX®



ISO 27001

Mit dem Bestehen des Überprüfungsaudits erbringt SEEBURGER regelmäßig den Nachweis, dass das Informationssicherheitsmanagementsystem die Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 27001:2017 vollumfänglich erfüllt. Für unsere Rezertifizierung im Jahr 2024 werden wir auf die neueste Version ISO/IEC 27001:2022 umstellen. Das Audit konzentriert sich auf die Informations- und IT-Sicherheit und identifiziert systematisch Optimierungsmöglichkeiten in allen informationstechnischen Einrichtungen, Prozessen und Lösungen, die zur Erbringung der SEEBURGER Cloud Services erforderlich und direkt oder indirekt damit in Zusammenhang stehen. Die Optimierungsmaßnahmen werden entsprechend dokumentiert. Bei der Definition der konkreten Prozesse orientiert sich die SEEBURGER-IT an den Anforderungen des BSI-Grundschutzkompendiums.

SEEBURGER-Kunden profitieren von einer hochverfügbaren, leistungsstarken und in jeder Hinsicht sicheren IT.



ISAE 3402

Mit der Attestierung des „International Standard on Assurance Engagements“ (ISAE) 3402 SOC 1 bestätigt die KPMG die dauerhafte Wirksamkeit sowie einen gelebten und kontinuierlichen Verbesserungsprozess des internen Kontrollsystems (IKS) zur Leistungserbringung von Outsourcing-Dienstleistungen sowie von Cloud-Service-Betriebsprozessen von SEEBURGER. Dieser Nachweis wird mittels zahlreicher Stichproben rückwirkend innerhalb des einjährigen Betrachtungszeitraums erbracht. Das IKS schützt alle Informationen, die im Rahmen der Geschäftstätigkeit im Einklang mit gesetzlichen Bestimmungen, nationalen und internationalen Standards, internen Unternehmensstandards sowie vertraglichen Verpflichtungen empfangen, generiert, verteilt, archiviert und vernichtet werden.

SEEBURGER-Kunden profitieren von der nachgewiesenen Sicherheit sensibler Geschäftsprozesse, bestmöglichem Datenschutz und vereinfachter Nachweispflicht gegenüber ihren Kunden.



TISAX®

Seit August 2023 sind die SEEBURGER Cloud Services für die Standorte Bretten und Sofia mit dem Assessment Level 2 (hoher Schutzbedarf) und dem Gesamtreifegrad von 3,0 vom maximal möglichen 3,0 TISAX®-zertifiziert. Mit der TISAX®-Zertifizierung weist SEEBURGER nach, dass die angebotenen Cloud-Services den branchenspezifischen Anforderungen der Automobilindustrie an die Leistungsfähigkeit eines Informationssicherheitsmanagementsystems sowie einem bestimmten TISAX®-Assessment-Level entsprechen. Dies erleichtert es den Zulieferern der Automobilindustrie unter den SEEBURGER-Kunden, ihren eigenen TISAX-Assessment-Level gegenüber ihren Kunden nachzuweisen.

Die TISAX®-Anforderungen sind auf die ISO/IEC 27001 gemappt und weisen daher auch für branchenunabhängig die Effektivität der Maßnahmen zur Steigerung der Informationssicherheit nach.

Über SEEBURGER

Eine zentrale Plattform, eine Experience, alle Integrationen, alle Bereitstellungsmodelle. Unsere BIS Plattform ermöglicht die nahtlose Vernetzung von Anwendungen, Menschen und Prozessen, ob in der Cloud, einer hybriden Umgebung oder on-Premises. Mit der BIS Plattform ist jeder in der Lage, einfache bis komplexe Integrationen eigenständig zu gestalten und so zur Stärkung des digitalen Ökosystems Ihres Unternehmens beizutragen.

SEEBURGER ist ein Integrationservice- und Softwareanbieter. Seit 1986 in Familienbesitz, machen SEEBURGER heute über 1.200 Mitarbeiter weltweit stark. Über 14.000 Kunden vertrauen täglich auf Integrationskompetenz aus dem Hause SEEBURGER. [Kontaktieren Sie unsere Cloud-Experten.](#)



www.seeburger.com

Disclaimer

Diese Veröffentlichung enthält ausschließlich allgemeine Informationen. SEEBURGER erbringt mit dieser Veröffentlichung keine professionelle Dienstleistung, insbesondere keine rechtliche oder steuerliche Beratungsleistung. Diese Veröffentlichung ist nicht geeignet, um unternehmerische Entscheidungen zu treffen oder Handlungen vorzunehmen. Hierzu sollten sie sich von einem qualifizierten Berater (z. B. Rechtsanwalt und/oder Steuerberater) in Bezug auf den Einzelfall beraten lassen. Es werden keine (ausdrücklichen oder stillschweigenden) Aussagen, Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen in dieser Veröffentlichung gemacht, und SEEBURGER haftet nicht oder ist nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die direkt oder indirekt im Zusammenhang mit Informationen aus der Präsentation.