



Broschüre | SEEBURGER Cloud Services

## iPaaS – Integration-Plattform-as-a-Service kombiniert mit variablen Services

# Management Summary

SEEBURGER iPaaS bietet eine flexible Lösung für Ihre Integrationsanforderungen und stellt ein individuell buchbares Portfolio an Services zur Verfügung. Dieses reicht von der Bereitstellung der Infrastruktur in der SEEBURGER Cloud oder einer Public Cloud Ihrer Wahl bis hin zu Operating Services wie Support, Release-Management und Event Monitoring.

Ergänzend werden Extended Services angeboten, die neben einem Emergency Backup & Restore Service auch ein erweitertes Monitoring und Incident Handling umfassen. Mit iPaaS stellt SEEBURGER eine vollständige Installation der Business Integration Suite (BIS) Plattform mit erforderlichen Komponenten für den B2B/EDI Datenaustausch, MFT-Szenarien und API- oder EAI-Use-Cases bereit. Damit können alle direkten Integrationsaufgaben sowie Geschäftsprozesse mit Integrationsanforderungen direkt abgebildet werden. Durch ergänzende Services werden zum Beispiel das Onboarding von Lieferanten oder die Anbindung von E-Invoicing-Prozessen einfach möglich.

Lernen Sie die umfassenden Services und Vorteile von SEEBURGER iPaaS kennen, um Ihre individuellen Integrationsanforderungen zu erfüllen.

## Inhalt

<b>Was ist SEEBURGER iPaaS? .....</b>	<b>3</b>
<b>SEEBURGER iPaaS Infrastructure Services .....</b>	<b>5</b>
<b>SEEBURGER iPaaS Operating Services .....</b>	<b>6</b>
<b>SEEBURGER iPaaS Advanced Monitoring &amp; Incident Handling.....</b>	<b>9</b>



# Was ist SEEBURGER iPaaS?

## SEEBURGER iPaaS: Die flexible Lösung für Ihre Integrationsanforderungen

SEEBURGER iPaaS kombiniert alle Vorteile von modernem iPaaS (Integration Platform as a Service) mit Paketen, die Sie flexibel buchen können, um den Service entsprechend Ihrer Bedürfnisse zu nutzen. Dabei bleibt Ihnen vorbehalten, in welcher Cloud Sie die Plattform betreiben oder betreiben lassen. Folgende Funktionen und Lösungen stehen Ihnen mit SEEBURGER iPaaS zur Verfügung:



### MFT

Die Managed-File-Transfer-(MFT)-Funktionen von iPaaS sorgen dafür, dass Dateien jeglicher Größe sicher und zuverlässig übertragen werden. Dabei werden alle Compliance-Anforderungen erfüllt, sodass Ihre sensiblen Daten geschützt bleiben.



### Onboarding und Selfservice

Das Onboarding neuer Geschäftspartner wird mit den Partner-Onboarding-Tools und Services von SEEBURGER deutlich vereinfacht. Diese Tools beschleunigen den Integrationsprozess, reduzieren manuelle Eingriffe und gewährleisten eine schnelle Verbindung zu Ihren Partnern.



### B2B/EDI

iPaaS bietet umfassende B2B/EDI-Funktionen, die eine nahtlose Integration und Kommunikation mit Ihren Geschäftspartnern ermöglichen. Diese Funktionen unterstützen eine Vielzahl von Branchenstandards und Protokollen, sodass Sie den Datenaustausch effizient und sicher abwickeln können.



### Supplier Connection

Für kleinere Lieferanten, die keine eigene EDI-Infrastruktur besitzen, bietet SEEBURGER WebEDI-Support. Diese Lösung ermöglicht es auch kleinen Partnern, elektronische Dokumente sicher und effizient über das Internet auszutauschen, ohne in teure EDI-Systeme investieren zu müssen.



### API Service

Mit den integrierten API-Management- und Gateway-Funktionen können Sie Ihre APIs verwalten, schützen und monetarisieren. Diese Funktionen ermöglichen es Ihnen, Ihre Unternehmensanwendungen und -services sicher und kontrolliert für interne und externe Partner bereitzustellen.



### E-Invoicing

Unsere Global E-Invoicing Services ermöglichen es Ihnen, gesetzliche Anforderungen für elektronische Rechnungen in über 35 Ländern zu erfüllen. SEEBURGER bietet eine zentrale Plattform zur Erstellung, Validierung und Archivierung von E-Invoices, die den jeweiligen länderspezifischen Vorschriften entsprechen.



**+ BIS Update Service**







Der BIS Update Service stellt sicher, dass Ihre Business Integration Suite immer auf dem neuesten Stand bleibt. SEEBURGER übernimmt die regelmäßige Aktualisierung und Implementierung von Sicherheitspatches und neuen Funktionen, sodass Ihre Plattform stets optimal funktioniert.

**+ Business-Continuity-Services**

Zusätzlich zu den klassischen Business-Continuity-Maßnahmen, wie dem Betrieb in redundanten Availability Zones, bietet SEEBURGER erweiterte Services wie den Emergency Backup & Restore Service. Diese Maßnahmen stellen sicher, dass Ihre Systeme auch im Falle eines erfolgreichen Cyberangriffs schnell wiederhergestellt werden können.

**+ Diverse Betriebsoptionen**

Der Betrieb der Plattform kann flexibel in der SEEBURGER Cloud, durch SEEBURGER bei einem Hyperscaler oder in Ihrer eigenen Cloud erfolgen. SEEBURGER übernimmt dabei den Support, das regelmäßige Aktualisieren der BIS Plattform und das Monitoring bis hin zu einem Fully Managed Service, bei dem SEEBURGER sich um alle Integrationsprozesse kümmert.

<b>Integration Services</b>	 MFT	 B2B/EDI	 API Service	 Onboarding & Selfservice	 Supplier Connection	 E-Invoicing
<b>Extended Services</b>	Advanced Process Monitoring Incident Handling & Management  Emergency Backup & Restore Service					
<b>Operating Services</b>	Support/Helpdesk, BIS Release Management, Application Event Monitoring					
<b>Infrastructure Services</b>	Infrastructure: Operation, Monitoring, Incident Handling, Release Management					

Basic



**SEEBURGER Cloud**  
Individualität auf hohem Niveau



**Hyperscaler**  
Kosteneffizienz und maximale Flexibilität

Abbildung: SEEBURGER iPaaS

# SEEBURGER iPaaS Infrastructure Services

Die SEEBURGER iPaaS Infrastructure Services bieten Ihnen eine umfassende Lösung für den Betrieb der BIS Plattform.

Wir kümmern uns um die gesamte Plattform inklusive aller Updates, das kontinuierliche Monitoring, die Implementierung und Überwachung von Sicherheitsmaßnahmen sowie das Troubleshooting. Darüber hinaus sorgen wir für Ihre Business Continuity, damit Ihre Integrationsprozesse jederzeit reibungslos ablaufen. Ob in einem unserer hochmodernen Rechenzentren in Karlsruhe, Atlanta oder Shanghai oder in einer Public Cloud wie AWS – wir sorgen dafür, dass Ihre Infrastruktur jederzeit optimal läuft.

## Bereitstellungs-Optionen:



SEEBURGER  
AWS Public Cloud



SEEBURGER  
Rechenzentrum



## Unsere Dienstleistungen umfassen:

### Bereitstellung von Infrastrukturkomponenten

Wir stellen Ihnen alle erforderlichen IT-Komponenten zur Verfügung, die für den zuverlässigen Betrieb der BIS Plattform erforderlich sind. Dazu gehören auch die umfassende Betriebsführung, das kontinuierliche Monitoring, das proaktive Incident Handling sowie das Release-Management, um sicherzustellen, dass Ihre Integrationsplattform stets reibungslos funktioniert. Ob Sie Ihre Systeme in der SEEBURGER Cloud oder bei Hyperscalern wie AWS betreiben, wir gewährleisten eine nahtlose Integration und maximale Leistung.

### Kommunikationsendpunkte

Wir richten alle erforderlichen Kommunikationsschnittstellen ein und verwalten sie fortlaufend, um eine störungsfreie Datenübertragung sicherzustellen. Unsere Experten überwachen die Endpunkte, um potenzielle Engpässe oder Störungen proaktiv zu identifizieren und zu beheben.

### Sicherheitsmaßnahmen

Unsere Sicherheitslösungen umfassen die Implementierung von Firewalls, Verschlüsselungstechnologien und Zugriffsmanagement, um Ihre Daten umfassend zu schützen. Wir halten uns strikt an internationale Sicherheitsstandards und passen unsere Maßnahmen kontinuierlich an neue Bedrohungen an.

### 24/7-Monitoring und Fehlerbehebung

Unser 24/7-Monitoring stellt sicher, dass alle Infrastrukturkomponenten stets optimal funktionieren. Bei Störungen reagieren unsere Experten sofort und beheben Probleme, bevor sie sich auf Ihre Geschäftsprozesse auswirken.

### Betriebssicherheit

Bei Anomalien erfolgt eine automatisierte Alarmierung des Support-Teams, um umgehend reagieren zu können. Eine detaillierte Analyse wiederkehrender Probleme und deren Ursachen optimiert den Betrieb fortlaufend, um das Risiko von Betriebsausfällen zu reduzieren. Verfügbarkeit und Performance werden durch umfangreiche SLAs (Service Level Agreements) vertraglich garantiert.

### Systemzugriffe

Wir überwachen und verwalten den Zugriff auf Ihre Systeme, um unberechtigte Zugriffe zu verhindern und sicherzustellen, dass alle Zugriffe den Compliance-Vorgaben entsprechen. Zugriffsrechte werden regelmäßig überprüft und angepasst, um höchste Sicherheit zu gewährleisten.

### Regelmäßige Updates

Alle Infrastrukturkomponenten werden regelmäßig aktualisiert, um Sicherheitslücken zu schließen und die Leistungsfähigkeit Ihrer Systeme zu gewährleisten. Unsere Update-Prozesse sind so gestaltet, dass sie möglichst geringe Auswirkungen auf Ihren Geschäftsbetrieb haben.

## Nutzen und Mehrwert der SEEBURGER iPaaS Infrastructure Services

Mit SEEBURGER iPaaS Infrastructure Services erhalten Sie eine Plattform, die nicht nur den Betrieb Ihrer Anwendungen sicherstellt, sondern darüber hinaus zahlreiche Vorteile bietet:

**+ Redundanz, Ausfallsicherheit und Hochverfügbarkeit**  
 Unsere hochstandardisierten Betriebsprozesse entsprechen strengen Vorgaben, die typischerweise weit über das hinausgehen, was im Eigenbetrieb geleistet werden kann.

**+ Skalierbarkeit**  
 Ihr Unternehmen wächst? Kein Problem – mit den SEEBURGER iPaaS Infrastructure Services können zusätzliche Infrastrukturkomponenten jederzeit nach Bedarf hinzugefügt werden, um Ihren steigenden Anforderungen gerecht zu werden.

**+ Qualitäts- und Compliance-Nachweis**  
 SEEBURGER iPaaS unterliegt regelmäßigen, unabhängigen Zertifizierungen und Audits, die höchste Standards in Bezug auf Qualität und Compliance garantieren. Hierzu zählen die Überprüfung des Informationssicherheitsmanagementsystems gemäß DIN EN ISO/IEC 27001:2017, die TISAX® -Zertifizierung mit Assessment Level 2 und Gesamtreifegrad 3,0 sowie die Attestierung gemäß ISAE 3402 SOC 1 durch KPMG.

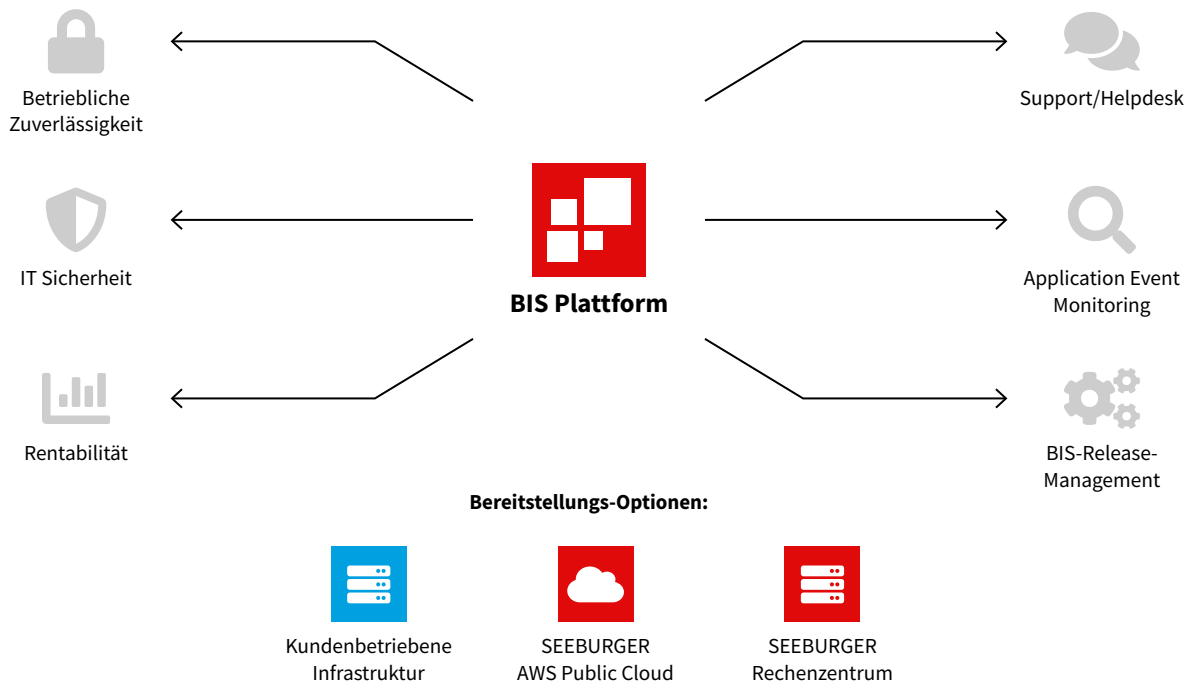
---

*Mit SEEBURGER iPaaS Infrastructure Services profitieren Sie von einer robusten, sicheren und hochverfügbaren Infrastruktur, die sich flexibel an Ihre Geschäftsanforderungen anpasst und rund um die Uhr überwacht wird.*

---

## SEEBURGER iPaaS Operating Services

Die SEEBURGER iPaaS Operating Services bieten eine solide Basis für den Betrieb sowie umfassenden Support und ein robustes Management Ihrer Integrationsplattform.



## Nutzen und Mehrwert der SEEBURGER iPaaS Operating Services

Die SEEBURGER iPaaS Operating Services bieten entscheidende Vorteile, die über die reine Bereitstellung von Support und Infrastruktur hinausgehen. Diese Mehrwerte unterstützen Ihr Unternehmen dabei, effizienter zu arbeiten und gleichzeitig die Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme zu maximieren.



### Support/Helpdesk Service

Wir bieten Ihnen einen erstklassigen Support, der auf vereinbarten Service Level Agreements (SLAs) basiert. Unser Helpdesk ist über verschiedene Kanäle erreichbar, sodass Sie stets die Unterstützung erhalten, die Sie benötigen, egal ob per Telefon, E-Mail oder über ein webbasiertes Ticket-System. Unsere erfahrenen Support-Mitarbeiter stehen Ihnen zur Seite, um schnell und effizient auf Ihre Anliegen zu reagieren.



### Release-Management

Die regelmäßige Durchführung von Anwendungs-Service-Packs und Sicherheitspatches durch unsere Experten-Teams gewährleistet, dass Ihre BIS immer auf dem neuesten Stand ist. Unser Release-Management sorgt dafür, dass Ihre Systeme sicher und performant bleiben, indem alle wichtigen Updates rechtzeitig und ohne Unterbrechung Ihres Betriebs eingespielt werden.



### Application Event Monitoring

Zur Sicherstellung der Stabilität und Sicherheit Ihrer BIS Plattform setzen wir ein umfassendes Application Event Monitoring ein. Dabei werden Systemmeldungen und Ereignisprotokolle kontinuierlich gesammelt und analysiert. Alle relevanten Informationen werden an unser Incident-Management übergeben, das bei Bedarf sofortige Maßnahmen einleitet und den Kunden proaktiv über wichtige Ereignisse informiert.

---

*Diese Operating Services bilden das Rückgrat Ihrer SEEBURGER BIS, indem sie nicht nur einen reibungslosen Betrieb sicherstellen, sondern auch kontinuierliche Verbesserungen und schnelle Reaktionszeiten auf Vorfälle ermöglichen.*

---

#### + Verbesserte Sicherheit

Durch regelmäßige Updates und die Einhaltung der höchsten Sicherheitsstandards sorgen wir dafür, dass Ihre Systeme immer auf dem neuesten Stand sind. Dies schützt Ihre Daten und Integrationen vor potenziellen Bedrohungen und gewährleistet die Einhaltung aller relevanten Sicherheitsvorschriften.

#### + Integrierte Plattform(weiter)entwicklung

Die kontinuierliche Weiterentwicklung und Optimierung der BIS Plattform durch unsere Experten sorgt dafür, dass Ihre Systeme stets auf dem neuesten Stand der Technik sind. Dies unterstützt die langfristige Skalierbarkeit und Anpassungsfähigkeit Ihrer IT-Landschaft.

#### + Reduzierter Aufwand für Betrieb, Wartung und Wissenstransfer

Mit den iPaaS Operating Services übernehmen wir die komplexen Aufgaben des BIS Applikationsbetriebes und der Wartung. Dies entlastet Ihr internes IT-Team und minimiert den Aufwand für den Wissenstransfer, da unsere Experten rund um die Uhr zur Verfügung stehen. Wir übernehmen die komplexen IT-Aufgaben, sodass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

#### + Unterbrechungsfreie Erreichbarkeit von Trading-Partnern und externen Applikationen

Die SEEBURGER iPaaS Operating Services gewährleisten zusammen mit dem Infrastructure Service eine Verfügbarkeit von über 99,9 %, sodass Ihre Trading-Partner und externen Applikationen stets erreichbar sind. Dies sichert die Kontinuität Ihrer Geschäftsprozesse und stärkt Ihre Position im Markt.

Mit den SEEBURGER iPaaS Operating Services profitieren Sie von einer stabilen, sicheren und hochverfügbaren IT-Infrastruktur, die flexibel skalierbar ist und sich nahtlos in Ihre bestehenden Geschäftsprozesse integriert.

## Support/Helpdesk

Zugang: Der Zugang zum SEEBURGER Support erfolgt über Telefon, E-Mail und ein Web-Portal. Dies ermöglicht eine flexible und schnelle Kommunikation, je nach Dringlichkeit und Präferenz.

## BIS-Release-Management

### Sicherheitspatches und Service-Packs:

SEEBURGER stellt sicher, dass alle Sicherheitspatches und Anwendungs-Service-Packs regelmäßig durchgeführt werden. Diese Updates werden von der Qualitätssicherung getestet und freigegeben, um eine reibungslose Implementierung zu gewährleisten.

### Wartungstermine und Downtimes:

Wartungstermine und mögliche Downtimes werden im Voraus mit Ihnen abgestimmt, um den Geschäftsbetrieb so wenig wie möglich zu beeinträchtigen. Auf Anfrage können auch Regressions- oder Benutzerakzeptanztests sowie individueller Hypercare-Support bereitgestellt werden.

### Migrationsprojekte:

Bei größeren Update-Versionen kann ein Migrationsprojekt erforderlich sein, das in enger Abstimmung mit Ihnen durchgeführt wird, um eine nahtlose Übergabe zu gewährleisten.

## Application Event Monitoring

### Technische Überwachung:

SEEBURGER überwacht die BIS Plattform durch die Sammlung, Konsolidierung und Analyse von Protokolldateien. Dies gewährleistet, dass jede eingehende Nachricht auf der Plattform durch eine Verarbeitungsregel korrekt behandelt wird.

### Meldung von Prozess-Incidents:

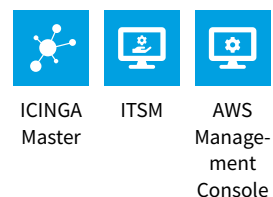
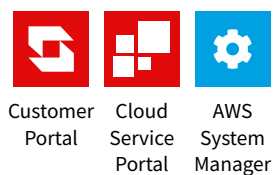
Fehler im Verarbeitungsprozess werden als Prozess-Incidents erkannt und an den Kunden als Ticket im Incident Management gemeldet. Dies umfasst u. a. fehlende Empfangsbehandlungen, Verbindungsfehler aufgrund fehlerhafter Kommunikationsstammdaten, Konvertierungsfehler durch fehlerhafte Mapping-Anweisungen sowie ungewöhnlich lange Verarbeitungszeiten durch Endlosschleifen.

### Kundenkommunikation und Optimierung:

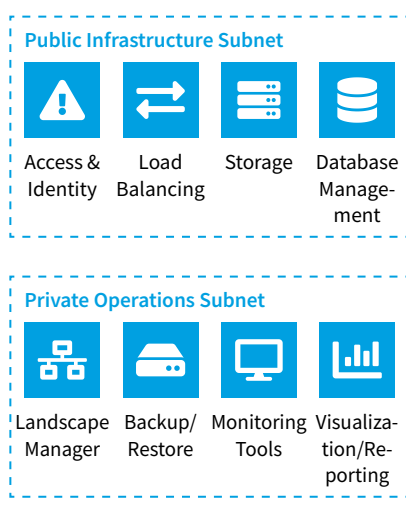
Falls erforderlich, erfolgt eine direkte Kontaktaufnahme mit Ihnen zur Anpassung und Optimierung. Darüber hinaus bieten wir Optimierungsvorschläge und führen regelmäßige Service-Reviews durch, um die Effizienz und Sicherheit der Plattform kontinuierlich zu verbessern.

Mit diesen Servicebestandteilen und Abhängigkeiten stellen die SEEBURGER iPaaS Operating Services sicher, dass Ihre Integrationsplattform zuverlässig und sicher betrieben wird, während gleichzeitig Flexibilität und Reaktionsschnelligkeit gewährleistet werden.

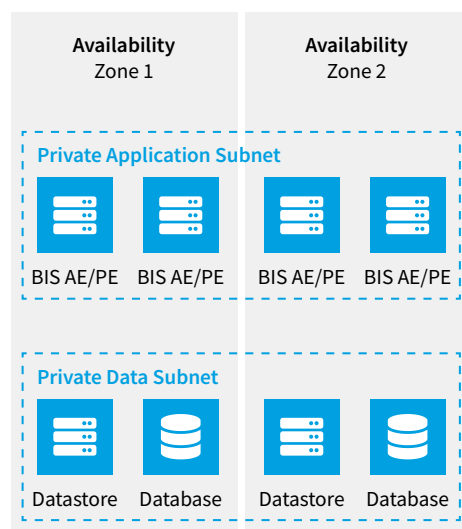
### SEEBURGER Service Net @SEEBURGER Cloud



### iPaaS Operation VPC SEEBURGER @ AWS



### iPaaS Customer VPC SEEBURGER @ AWS



### SEEBURGER Services @SEEBURGER Cloud

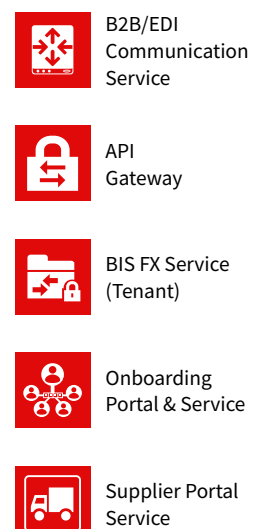


Abbildung: SEEBURGER iPaaS Infrastructure- und Operating Services schematisch in AWS



# SEEBURGER iPaaS Advanced Monitoring & Incident Handling

Advanced Process Monitoring erweitert iPaaS um umfassende und intelligente Überwachungsfunktionen zur Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse und zur schnellen Erkennung und Lösung von Prozessfehlern.

## Intelligentes Monitoring

- + **Prozessüberwachung:** Detaillierte Überwachung aller relevanten Prozesse in Echtzeit.
- + **Ereignisanalyse:** Präzise Analyse von Vorfällen zur schnellen Erkennung von Anomalien.
- + **Kategorisierung & Gruppierung:** Automatisierte Sortierung von Vorfällen nach Schweregrad und Dringlichkeit.
- + **Information & Support:** Umfassende Unterstützung bei der Vorfallbehandlung und Bereitstellung von Informationen für eine schnelle Fehlerbehebung.
- + **Erweiterte Analyse:** Spezieller Support für die Analyse von nicht-typischen Fehlern, die eine tiefere Untersuchung erfordern.

## Incident Handling & Management

- + **Automatisierte Fehlerbehandlung:** Effiziente und schnelle Behebung von Fehlern durch automatisierte Prozesse.
- + **24 /7-Betriebsteams:** Rund-um-die-Uhr verfügbare Teams zur sofortigen Bearbeitung von Vorfällen.
- + **Kunden- und Partnerintegration:** Bei Bedarf werden Kunden oder Partner in die Fehlerbehebung einbezogen.
- + **Flexible Preisgestaltung:** Basiert auf dem tatsächlichen Volumen der Vorfälle, um die Kosten transparent und fair zu gestalten.

---

*SEEBURGER iPaaS Advanced Monitoring & Incident Handling kann flexibel in verschiedenen Umgebungen bereitgestellt werden:*

---



Kundenbetriebene  
Infrastruktur



SEEBURGER  
AWS Public Cloud



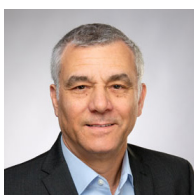
SEEBURGER  
Rechenzentrum



**Flexibilität in höchstem Maße mit iPaaS.**

> Jetzt anschauen

## Direkter Kontakt



**Holger Fiederling,**  
VP Cloud Business Development





[www.seeburger.com](http://www.seeburger.com)

**Disclaimer**

Diese Veröffentlichung enthält ausschließlich allgemeine Informationen. SEEBURGER erbringt mit dieser Veröffentlichung keine professionelle Dienstleistung, insbesondere keine rechtliche oder steuerliche Beratungsleistung. Diese Veröffentlichung ist nicht geeignet, um unternehmerische Entscheidungen zu treffen oder Handlungen vorzunehmen. Hierzu sollten sie sich von einem qualifizierten Berater (z. B. Rechtsanwalt und/oder Steuerberater) in Bezug auf den Einzelfall beraten lassen. Es werden keine (ausdrücklichen oder stillschweigenden) Aussagen, Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen in dieser Veröffentlichung gemacht, und SEEBURGER haftet nicht oder ist nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die direkt oder indirekt im Zusammenhang mit Informationen aus der Präsentation.