



Broschüre | SEEBURGER Cloud Services

Flexibilität mit **SEEBURGER iPaaS** – ein Überblick

Was ist SEEBURGER iPaaS?

SEEBURGER iPaaS kombiniert die Vorteile einer modernen Integrationsplattform mit variablen Servicepaketen, die sich präzise und flexibel an Ihre Bedürfnisse anpassen. Ergänzend zu Update- und Business-Continuity-Services bieten wir eine Auswahl an Betriebsoptionen. Sie entscheiden, ob die Plattform in unserer Cloud, auf einem Hyperscaler oder in Ihrer eigenen Cloud betrieben wird. Folgende Integration Services stehen Ihnen zur Verfügung:



MFT

Die MFT-Funktionen bieten sichere und zuverlässige Übertragungen von Dateien jeder Größe und erfüllen alle Compliance-Anforderungen zum Schutz Ihrer sensiblen Daten.



Onboarding und Selfservice

Unsere Partner-Onboarding-Tools helfen, manuelle Eingriffe zu reduzieren und unterstützen so eine effiziente Anbindung und Integration Ihrer Geschäftspartner.



B2B/EDI

Nutzen Sie leistungsstarke B2B/EDI-Funktionen für eine nahtlose und sichere Geschäftspartneranbindung – flexibel an Branchenstandards und Protokolle angepasst.



Supplier Connection

Mit den WebEDI-Funktionen tauschen Sie effizient elektronische Dokumente über das Internet – auch mit kleineren Lieferanten ohne eigene EDI-Infrastruktur.



API-Service

Mit API-Management- und Gateway-Funktionen verwalten, schützen und monetarisieren Sie Ihre APIs, um alle Unternehmenslösungen sicher für interne und externe Partner bereitzustellen.



E-Invoicing

Mit unseren Global E-Invoicing Services als zentrale Plattform zur Erstellung, Validierung und Archivierung länderspezifischer E-Invoices erfüllen Sie die gesetzlichen Anforderungen in über 35 Ländern.

Integration Services	 MFT	 B2B/EDI	 API-Service	 Onboarding & Selfservice	 Supplier Connection	 E-Invoicing
Extended Services	Advanced Process Monitoring Incident Handling & Management					
	Emergency Backup & Restore Service					
Operating Services	Support/Helpdesk, BIS Release Management, Application Event Monitoring					
Infrastructure Services	Infrastructure: Operation, Monitoring, Incident Handling, Release Management					

Basic



SEEBURGER Cloud
Individualität auf hohem Niveau



Hyperscaler
Kosteneffizienz und maximale Flexibilität

SEEBURGER iPaaS Infrastructure Services

Die SEEBURGER iPaaS Infrastructure Services bieten Ihnen eine umfassende Lösung für den Betrieb der BIS Plattform in einer Public Cloud oder in einem unserer drei globalen Rechenzentren. Sie beinhalten alle IT-Komponenten für den zuverlässigen Betrieb Ihrer BIS Plattform, einschließlich Betriebsführung, kontinuierlichem Monitoring, proaktivem Incident Handling und Release-Management, um stets eine reibungslose Funktionalität sicherzustellen.

Mit den SEEBURGER iPaaS Infrastructure Services profitieren Sie von einer leistungsstarken Plattform für den sicheren und zuverlässigen Betrieb Ihrer Anwendungen. Mit Redundanz, Ausfallsicherheit und Hochverfügbarkeit sorgen wir für maximale Betriebsstabilität. Die Plattform ist flexibel skalierbar, um wachsenden Anforderungen gerecht zu werden, und erfüllt höchste Qualitäts- und Compliance-Standards, bestätigt durch unabhängige Zertifizierungen wie ISO 27001, TISAX® und ISAE 3402 SOC 1.



Unsere Services umfassen:

- + Bereitstellung von Infrastrukturkomponenten
- + Einrichtung und kontinuierliche Überwachung der Kommunikationsendpunkte
- + Implementierung hochanspruchsvoller Sicherheitsmaßnahmen in Abstimmung mit internationalen Sicherheitsstandards
- + 24/7-Monitoring und Fehlerbehebung
- + Fortlaufende Optimierung des Betriebs dank automatisierter Warnmeldungen, detaillierter Analyse und Risikominderung
- + Überwachung und Verwaltung der Zugriffskontrollen
- + Regelmäßige Updates



SEEBURGER iPaaS Operating Services

Mit den SEEBURGER iPaaS Operating Services stellen wir eine ganzheitliche Plattform bereit, die Ihre Systeme stets auf dem neuesten Stand hält und höchste Sicherheitsstandards sicherstellt. Gleichzeitig kümmern wir uns um den gesamten Applikationsbetrieb und die Wartung, entlasten Ihr IT-Team und reduzieren den Aufwand für den Wissenstransfer auf ein Minimum. Mit einer garantierten Verfügbarkeit von über 99,9 % profitieren Sie außerdem von einer ständigen Erreichbarkeit Ihrer Trading-Partner und externer Applikationen.



Support/Helpdesk-Service

Wir bieten Ihnen einen erstklassigen Support, der auf vereinbarten SLAs basiert. Unser Helpdesk ist über verschiedene Kanäle erreichbar, sodass Sie stets die Unterstützung erhalten, die Sie benötigen. Unsere erfahrenen Support-Mitarbeiter stehen Ihnen zur Seite, um schnell und effizient auf Ihre Anliegen zu reagieren.



BIS Release-Management

Wir kümmern uns um regelmäßige Sicherheitspatches und Service-Packs, sodass Ihr System stets aktuell bleibt. Updates werden getestet und ohne Unterbrechung eingespielt, wobei wir Wartungstermine und Downtimes im Voraus mit Ihnen abstimmen. Bei größeren Updates bieten wir zusätzlich Regressions-Tests und Hypercare-Support, während wir Migrationsprojekte in enger Zusammenarbeit mit Ihnen umsetzen, um einen reibungslosen Übergang sicherzustellen.



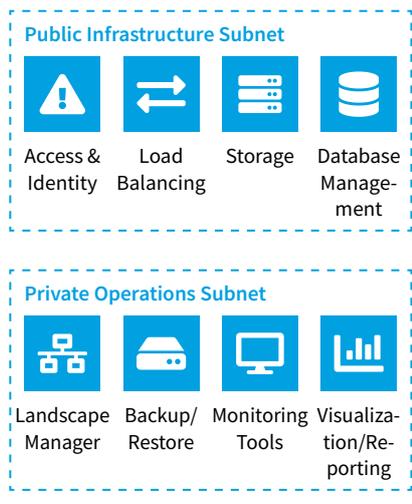
Application Event Monitoring

Um die Stabilität und Sicherheit Ihrer BIS zu sichern, sammeln und analysieren wir Systemmeldungen und Ereignisprotokolle. Unser Incident-Management ergreift bei Bedarf sofort Maßnahmen und informiert Sie proaktiv über relevante Ereignisse. Zudem überwachen wir jede eingehende Nachricht über Protokolldateien. Sollte es notwendig sein, nehmen wir direkt Kontakt auf, um Optimierungen vorzunehmen und regelmäßige Service-Reviews durchzuführen.

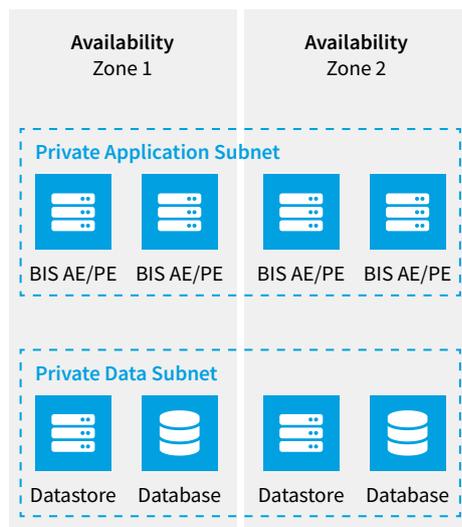
SEEBURGER Service Net @SEEBURGER Cloud



iPaaS Operation VPC SEEBURGER @ AWS



iPaaS Customer VPC SEEBURGER @ AWS



SEEBURGER Services @SEEBURGER Cloud



Abbildung: SEEBURGER iPaaS Infrastructure- und Operating Services schematisch in AWS

SEEBURGER iPaaS Advanced Monitoring & Incident Handling

Advanced Process Monitoring erweitert iPaaS um umfassende und intelligente Überwachungsfunktionen zur Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse und zur schnellen Erkennung und Lösung von Prozessfehlern.

Intelligentes Monitoring

- + **Prozessüberwachung:** Detaillierte Überwachung aller relevanten Prozesse in Echtzeit.
- + **Ereignisanalyse:** Präzise Analyse von Vorfällen zur schnellen Erkennung von Anomalien.
- + **Kategorisierung & Gruppierung:** Automatisierte Sortierung von Vorfällen nach Schweregrad und Dringlichkeit.
- + **Information & Support:** Umfassende Unterstützung bei der Vorfallbehandlung und Bereitstellung von Informationen für eine schnelle Fehlerbehebung.
- + **Erweiterte Analyse:** Spezieller Support für die Analyse von nicht-typischen Fehlern, die eine tiefere Untersuchung erfordern.

Incident Handling & Management

- + **Automatisierte Fehlerbehandlung:** Effiziente und schnelle Behebung von Fehlern durch automatisierte Prozesse.
- + **24/7-Betriebsteams:** Rund-um-die-Uhr verfügbare Teams zur sofortigen Bearbeitung von Vorfällen.
- + **Kunden- und Partnerintegration:** Bei Bedarf werden Kunden oder Partner in die Fehlerbehebung einbezogen.
- + **Flexible Preisgestaltung:** Basiert auf dem tatsächlichen Volumen der Vorfälle, um die Kosten transparent und fair zu gestalten.



Flexibilität in höchstem Maße mit iPaaS.

> Jetzt anschauen

Direkter Kontakt



Holger Fiederling
VP Cloud Business Development





www.seeburger.com

Disclaimer

Diese Veröffentlichung enthält ausschließlich allgemeine Informationen. SEEBURGER erbringt mit dieser Veröffentlichung keine professionelle Dienstleistung, insbesondere keine rechtliche oder steuerliche Beratungsleistung. Diese Veröffentlichung ist nicht geeignet, um unternehmerische Entscheidungen zu treffen oder Handlungen vorzunehmen. Hierzu sollten sie sich von einem qualifizierten Berater (z. B. Rechtsanwalt und/oder Steuerberater) in Bezug auf den Einzelfall beraten lassen. Es werden keine (ausdrücklichen oder stillschweigenden) Aussagen, Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen in dieser Veröffentlichung gemacht, und SEEBURGER haftet nicht oder ist nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die direkt oder indirekt im Zusammenhang mit Informationen aus der Präsentation.